



**I.I.S. SELLA AALTO LAGRANGE**

Via Montecuccoli 12 - 10121 TORINO

Tel. 011.54.24.70 – Fax 011.54.75.83

[tois037006@pec.istruzione.it](mailto:tois037006@pec.istruzione.it)

[protocollo@sellaaltolagrange.gov.it](mailto:protocollo@sellaaltolagrange.gov.it)

C.F. 97666960014

# CURRICOLO DI ISTITUTO

- **Sede L. Lagrange** -

**Istituto Professionale**

*“Servizi Commerciali”*

*“Servizi per la sanità e l’assistenza sociale”*

*“Arti ausiliarie delle professioni sanitarie: Ottico”*

**Istituto Tecnico Economico**

*“Turismo”*

Il regolamento adottato ai sensi dell'articolo 3, comma 3, del decreto legislativo 13 aprile 2017, n. 61 determina, in relazione ai percorsi di istruzione professionale:

- i risultati di apprendimento dell'area di istruzione generale declinati in termini di competenze, abilità e conoscenze, nell'ambito degli assi culturali che caratterizzano i percorsi di istruzione professionale nel biennio e nel triennio;
- i profili di uscita degli indirizzi di studio dei percorsi di istruzione professionale e i relativi risultati di apprendimento, declinati in termini di competenze, abilità e conoscenze, come definiti nell'Allegato 2, parte integrante del presente regolamento.

## Il profilo di uscita dei percorsi di istruzione professionale per le attività e gli insegnamenti di area generale

Competenza di riferimento		
<b>Agire in riferimento ad un sistema di valori, coerenti con i principi della Costituzione, in base ai quali essere in grado di valutare fatti e orientare i propri comportamenti personali, sociali e professionali</b>		
ASSI CULTURALI	ABILITA'	CONOSCENZE
<b>Scientifico-tecnologico</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Saper cogliere il ruolo della scienza e della tecnologia nella società attuale e dell'importanza del loro impatto sulla vita sociale e dei singoli, avendo come base imprescindibile delle conoscenze di base nell'area scientifica di settore.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Le basi fondamentali relative alla composizione della materia e alle sue trasformazioni</li> <li>- Le caratteristiche basilari relative alla struttura degli esseri viventi e alla loro interazione con l'ambiente</li> <li>- Gli aspetti fondamentali relativi al clima, all'ambiente naturale e i principali effetti dell'interazione con le attività umane</li> <li>- L'ambiente con particolare riferimento agli aspetti fondamentali relativi al clima e ai principali effetti della sua interazione con le attività umane</li> </ul>
<b>Storico-sociale</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Riconoscere le origini storiche delle principali istituzioni politiche, economiche e religiose nel mondo attuale e le loro interconnessioni</li> <li>- Comprendere i Principi Fondamentali della Costituzione e i suoi valori di riferimento.</li> <li>- Comprendere che i diritti e i doveri in essa esplicitati rappresentano valori immodificabili entro i quali porre il proprio agire.</li> <li>- Adottare comportamenti responsabili, sia in riferimento alla sfera privata che quella sociale e lavorativa, nei confini delle norme, ed essere in grado di valutare i fatti alla luce dei principi giuridici.</li> <li>- Essere in grado di partecipare costruttivamente alla vita sociale e lavorativa del proprio paese ed essere in grado di costruire un proprio progetto di vita.</li> <li>- Interpretare i fatti e gli accadimenti attraverso una lettura critica delle principali fonti di informazione</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Il quadro storico nel quale è nata la Costituzione.</li> <li>- I Principi fondamentali e la Parte I della Costituzione.</li> <li>- I principi basilari dell'ordinamento giuridico, con attenzione al lessico di riferimento e ai contenuti</li> <li>- La parte II della Costituzione: i principi dell'organizzazione dello Stato ed il ruolo del cittadino nell'esercizio consapevole delle sue prerogative.</li> <li>- Lo Stato italiano nell'Unione Europea e nelle istituzioni internazionali</li> </ul>

Competenza di riferimento

**Utilizzare il patrimonio lessicale ed espressivo della lingua italiana secondo le esigenze comunicative nei vari contesti: sociali, culturali, scientifici, economici, tecnologici e professionali**

ASSI CULTURALI	ABILITA'	CONOSCENZE
Asse dei linguaggi	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ascoltare, applicando tecniche di supporto alla comprensione, testi prodotti da una pluralità di canali comunicativi, cogliendone i diversi punti di vista e le diverse argomentazioni e riconoscendone la tipologia testuale, la fonte, lo scopo, l'argomento, le informazioni.</li> <li>- Cogliere in una conversazione o in una discussione i diversi punti di vista e le diverse argomentazioni per poter intervenire con pertinenza e coerenza.</li> <li>- Esporre dati, eventi, trame, dando al proprio discorso un ordine e uno scopo, selezionando le informazioni significative, servendosi in modo critico, utilizzando un registro adeguato all'argomento e alla situazione.</li> <li>- Argomentare una propria idea e la propria tesi su una tematica specifica, con dati pertinenti e motivazioni valide, usando un lessico appropriato all'argomento e alla situazione.</li> <li>- Confrontare documenti di vario tipo in formato cartaceo ed elettronico, continui e non continui (grafici, tabelle, mappe concettuali) e misti, inerenti anche uno stesso argomento, selezionando le informazioni ritenute più significative ed affidabili.</li> <li>- Selezionare e ricavare informazioni, con uso attento delle fonti (manuale, enciclopedia, saggio, sito web, portale) per documentarsi su un argomento specifico.</li> <li>- Interpretare testi della tradizione letteraria, di vario tipo e forma, individuando la struttura tematica e le caratteristiche del genere.</li> <li>- Operare collegamenti e confronti tematici tra testi di epoche e di autori diversi afferenti alle lingue e letterature oggetto di studio.</li> <li>- Scrivere testi di tipo diverso (narrativo, descrittivo, espositivo, regolativo, argomentativo) anche in formato digitale, corretti sul piano morfosintattico e ortografico, con scelte lessicali appropriate, coerenti e coesi, adeguati allo scopo e al destinatario, curati nell'impaginazione, con lo sviluppo chiaro di un'idea di fondo e con riferimenti/citazioni funzionali al discorso</li> <li>- Scrivere testi di forma diversa, ad es. istruzioni per l'uso, lettere private e pubbliche (lettera formale, CV europeo, webportfolio), diari personali e di bordo, articoli (di cronaca, recensioni, commenti, argomentazioni) sulla base di modelli, adeguandoli a situazione, argomento, scopo, destinatario, e selezionando il registro più adeguato.</li> <li>- Realizzare forme diverse di riscrittura intertestuale: sintesi, parafrasi esplicita e interpretativa di testi letti in vista di scopi specifici; realizzare forme di riscritture inter semiotiche: dal testo iconico-grafico al testo verbale, dal testo verbale alle sue diverse riformulazioni sotto forma di grafici, tabelle, schemi.</li> <li>- Argomentare un'interpretazione e un commento di testi letterari e non letterari di vario genere, esplicitando in forma chiara e appropriata tesi e argomenti a supporto utilizzando in modo ragionato i dati ricavati dall'analisi del testo.</li> <li>- Utilizzare i testi di studio, letterari e di ambito tecnico e scientifico, come occasioni adatte a riflettere ulteriormente sulla ricchezza e la flessibilità della lingua italiana.</li> <li>- Mostrare consapevolezza delle questioni linguistico-culturali che scaturiscono dalla traduzione e dall'adattamento da altre lingue</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Il sistema e le strutture fondamentali della lingua italiana ai diversi livelli: fonologia, ortografia, morfologia, sintassi del verbo e della frase semplice, frase complessa, lessico.</li> <li>- Repertori dei termini tecnici e scientifici in differenti lingue</li> <li>- Strumenti e codici della comunicazione e loro connessioni in contesti formali, organizzativi e professionali.</li> <li>- Strutture essenziali dei testi funzionali: descrittivi, espositivi, espressivi, valutativo-interpretativi, argomentativi, regolativi.</li> <li>- Tecniche compositive per diverse tipologie di produzione scritta anche professionale</li> <li>- Strumenti per l'analisi e l'interpretazione di testi letterari, per l'approfondimento di tematiche coerenti con l'indirizzo di studio; strumenti e metodi di documentazione per l'informazione tecnica.</li> </ul>
Scientifico-tecnologico	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Sintetizzare la descrizione di un fenomeno naturale mediante un linguaggio appropriato</li> <li>- Distinguere un fenomeno naturale da un fenomeno virtuale</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Gli elementi lessicali necessari alla definizione di un fenomeno.</li> </ul>

Competenza di riferimento

**Riconoscere gli aspetti geografici, ecologici, territoriali, dell'ambiente naturale ed antropico, le connessioni con le strutture demografiche, economiche, sociali, culturali e le trasformazioni intervenute nel corso del tempo**

ASSI CULTURALI	ABILITA'	CONOSCENZE
Scientifico-tecnologico	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Acquisire una visione unitaria dei fenomeni geologici, fisici ed antropici che intervengono nella modellazione dell'ambiente naturale</li> <li>- Comprendere gli elementi basilari del rapporto tra cambiamenti climatici ed azione antropica</li> <li>- Saper cogliere l'importanza di un uso razionale delle risorse naturali e del concetto di sviluppo responsabile</li> <li>- Saper cogliere il ruolo che la ricerca scientifica e le tecnologie possono assumere per uno sviluppo equilibrato e compatibile</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Le principali forme di energia e le leggi fondamentali alla base delle trasformazioni energetiche</li> <li>- Significato di ecosistema e conoscenza dei suoi componenti</li> <li>- Cicli biogeochimici fondamentali (ciclo dell'acqua, del carbonio)</li> <li>- Aspetti basilari della dinamica endogena ed esogena della Terra</li> <li>- I fattori fondamentali che determinano il clima</li> </ul>
Storico-sociale	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Essere in grado di cogliere le relazioni tra lo sviluppo economico del territorio e le sue caratteristiche geomorfologiche e le trasformazioni nel tempo.</li> <li>- Interpretare il linguaggio cartografico, rappresentare i modelli organizzativi dello spazio in carte tematiche, grafici, tabelle anche attraverso strumenti informatici.</li> <li>- Descrivere e analizzare un territorio utilizzando metodi, strumenti e concetti della geografia.</li> <li>- Discutere e confrontare diverse interpretazioni di fatti o fenomeni</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Evoluzione dei sistemi politico-istituzionali ed economico- produttivi, con riferimenti agli aspetti demografici, sociali e culturali</li> <li>- Il Territorio come fonte storica: tessuto sociale e produttivo, in relazione ai fabbisogni formativi e professionali;</li> <li>- Formazione, evoluzione e percezione dei paesaggi naturali e antropici.</li> <li>- Metodi e strumenti di rappresentazione degli aspetti spaziali: reticolato geografico, vari tipi di carte, sistemi informativi geografici.</li> </ul>

	<p>storici, sociali ed economici anche in riferimento alla realtà contemporanea</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Collocare gli eventi storici nella giusta successione cronologica e nelle aree geografiche di riferimento</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- La diffusione della specie umana nel pianeta; le diverse tipologie di civiltà e le periodizzazioni fondamentali della storia mondiale</li> <li>- Le civiltà antiche e alto-medievali,, con riferimenti a coeve civiltà diverse da quelle occidentali</li> <li>- Principali persistenze e processi di trasformazione tra il secolo XI e il secolo XXI in Italia, in Europa e nel Mondo</li> <li>- Innovazioni scientifiche e tecnologiche e relativo impatto sui settori produttivi sui servizi e sulle condizioni economiche</li> </ul>
--	---	--

Competenza di riferimento		
<b>Stabilire collegamenti tra le tradizioni culturali locali, nazionali ed internazionali, sia in una prospettiva interculturale sia ai fini della mobilità di studio e di lavoro</b>		
ASSI CULTURALI	ABILITA'	CONOSCENZE
Asse dei linguaggi	Saper identificare e utilizzare una gamma di strategie per comunicare in maniera efficace con parlanti la lingua oggetto di studio di culture diverse	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Aspetti interculturali</li> <li>- Aspetti delle culture della lingua oggetto di studio</li> </ul>
Scientifico-tecnologico	Individuare linguaggi e contenuti nella storia della scienza e della cultura che hanno differenziato gli apprendimenti nei diversi contesti storici e sociali	<ul style="list-style-type: none"> <li>- I modelli culturali che hanno influenzato e determinato lo sviluppo e i cambiamenti della scienza e della tecnologia nei diversi contesti territoriali</li> </ul>
Storico-sociale	Analizzare ed interpretare i principali processi economici e lavorativi nel proprio paese e nel mondo ed assumere una positiva apertura ai contributi delle culture altre.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- I contesti sociali, di studio e lavorativi delle realtà dei paesi europei ed internazionali.</li> <li>- I sistemi di collegamento per lo scambio di esperienze lavorative nel proprio paese e nel mondo.</li> </ul>

Competenza di riferimento		
<b>Utilizzare i linguaggi settoriali delle lingue straniere previste dai percorsi di studio per interagire in diversi ambiti e contesti di studio e di lavoro</b>		
ASSI CULTURALI	ABILITA'	CONOSCENZE
Linguistico-letterario	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Comprendere i punti principali di testi orali in lingua standard abbastanza complessi, ma chiari, relativi ad ambiti di interesse generale, ad argomenti di attualità e ad argomenti attinenti alla microlingua dell'ambito professionale di appartenenza.</li> <li>- Comprendere in maniera globale e analitica, con discreta autonomia, testi scritti relativamente complessi, di diversa tipologia e genere, relativi ad ambiti di interesse generale, ad argomenti di attualità e ad argomenti attinenti alla microlingua dell'ambito professionale di appartenenza.</li> <li>- Partecipare a conversazioni o discussioni con sufficiente scioltezza e spontaneità utilizzando il lessico specifico e registri diversi in rapporto alle diverse situazioni sociali, su argomenti noti di interesse generale, di attualità e attinenti alla microlingua dell'ambito professionale di appartenenza, esprimendo il proprio punto di vista e dando spiegazioni.</li> <li>- Fare descrizioni e presentazioni con sufficiente scioltezza, secondo un ordine prestabilito e coerente, utilizzando il lessico specifico e registri diversi in rapporto alle diverse situazioni sociali, anche ricorrendo a materiali di supporto (presentazioni multimediali, cartine, tabelle, grafici, mappe, ecc.), su argomenti noti di interesse generale, di attualità e attinenti alla microlingua dell'ambito professionale di appartenenza.</li> <li>- Scrivere testi chiari e sufficientemente dettagliati, coerenti e coesi, adeguati allo scopo e al destinatario utilizzando il lessico specifico, su argomenti noti di interesse generale, di attualità e attinenti alla microlingua dell'ambito professionale di appartenenza.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Tipi e generi testuali, inclusi quelli specifici della microlingua dell'ambito professionale di appartenenza</li> <li>- Aspetti grammaticali, incluse le strutture più frequenti nella microlingua dell'ambito professionale di appartenenza</li> <li>- Ortografia</li> <li>- Lessico, incluso quello specifico della microlingua dell'ambito professionale di appartenenza</li> <li>- Fonologia</li> <li>- Pragmatica: struttura del discorso, funzioni comunicative, modelli di interazione sociale</li> <li>- Aspetti extralinguistici</li> <li>- Aspetti socio-linguistici</li> </ul>

Competenza di riferimento		
<b>Riconoscere il valore e le potenzialità dei beni artistici e ambientali</b>		
ASSI CULTURALI	ABILITA'	CONOSCENZE
Asse dei linguaggi	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Riconoscere e identificare i principali periodi e linee di sviluppo della cultura artistica italiana e straniera</li> <li>- Essere in grado di operare una lettura degli elementi essenziali dell'opera d'arte, come primo approccio interpretativo al suo significato</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- I caratteri fondamentali delle più significative espressioni artistiche (arti figurative, architettura ecc.) italiane e di altri Paesi</li> <li>- Le caratteristiche più rilevanti e la struttura di base dei linguaggi artistici (arti figurative, cinema, ecc..)</li> </ul>
Storico-sociale	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Essere in grado di collocare le principali emergenze ambientali e storico-artistiche del proprio territorio d'arte nel loro contesto culturale</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Gli aspetti caratteristici del patrimonio ambientale e urbanistico e i principali monumenti storico-artistici del proprio territorio</li> </ul>

Competenza di riferimento		
<b>Individuare ed utilizzare le moderne forme di comunicazione visiva e multimediale, anche con riferimento alle strategie espressive e agli strumenti tecnici della comunicazione in rete;</b>		
ASSI CULTURALI	ABILITA'	CONOSCENZE
Asse dei linguaggi	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Reperire informazioni e documenti in italiano o in lingua straniera sul web valutando l'attendibilità delle fonti.</li> <li>- Ideare e realizzare semplici testi multimediali in italiano o in lingua straniera su tematiche culturali, di studio e professionali.</li> <li>- Utilizzare le tecnologie digitali per la presentazione di un progetto o di un prodotto in italiano o in lingua straniera.</li> <li>- Scegliere la forma multimediale più adatta alla comunicazione in italiano o in lingua straniera nell'ambito professionale di riferimento in relazione agli interlocutori e agli scopi.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Fonti dell'informazione e della documentazione</li> <li>- Social network e new media come fenomeno comunicativo.</li> <li>- Caratteri comunicativi di un testo multimediale</li> <li>- Tecniche, lessico, strumenti per comunicazione professionale.</li> </ul>
Scientifico-tecnologico	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Raccogliere, organizzare, rappresentare e trasmettere informazioni</li> <li>- Utilizzare il linguaggio e gli strumenti adeguati alla situazione comunicativa</li> <li>- Utilizzare la rete Internet per ricercare fonti e dati</li> <li>- Utilizzare la rete Internet per attività di comunicazione interpersonale</li> <li>- Riconoscere i limiti e i rischi dell'uso della rete</li> <li>- Utilizzare applicazioni di scrittura, calcolo e grafica</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Informazioni, dati e codifica</li> <li>- Sistemi di documentazione, archiviazione e trasmissione delle informazioni</li> <li>- Elementi fondamentali dei sistemi informativi</li> <li>- Tecniche di presentazione</li> <li>- Tecniche di comunicazione</li> <li>- Forme di comunicazione commerciale e pubblicità</li> <li>- La rete Internet</li> <li>- Funzioni e caratteristiche della rete Internet</li> <li>- I motori di ricerca</li> <li>- Principali strumenti di comunicazione: social networks, forum, blog, e-mail</li> <li>- Normativa sulla privacy e sul diritto d'autore</li> <li>- Utilizzo sicuro della rete: firewall, antivirus, crittografia, protezione dell'identità</li> <li>- Applicazioni di scrittura, calcolo, grafica</li> </ul>

Competenza di riferimento		
<b>Utilizzare le reti e gli strumenti informatici nelle attività di studio, ricerca e approfondimento</b>		
ASSI CULTURALI	ABILITA'	CONOSCENZE
Matematico	- Esprimere procedimenti risolutivi attraverso algoritmi	- Algoritmi e loro risoluzione
Scientifico-tecnologico	- Raccogliere, organizzare, rappresentare e trasmettere efficacemente informazioni - Utilizzare la rete Internet per ricercare fonti e dati - Saper garantire una conservazione corretta e sicura delle informazioni	- Informazioni, dati e codifica - Sistemi di documentazione, archiviazione e trasmissione delle informazioni - Il foglio elettronico: caratteristiche e principali funzioni - Il database: struttura e utilizzo per l'accesso, la modifica e l'estrazione delle informazioni - Strumenti per la rappresentazione multimediale delle informazioni - La rete Internet - Funzioni, caratteristiche e principali servizi della rete Internet - I motori di ricerca - Utilizzo sicuro della rete: firewall, antivirus, crittografia, protezione dell'identità - Dispositivi e applicazioni di salvataggio e ripristino di dati - Strumenti per la compressione dei dati - I sistemi di archiviazione "Cloud"

Competenza di riferimento		
<b>Riconoscere i principali aspetti comunicativi, culturali e relazionali dell'espressività corporea ed esercitare in modo efficace la pratica sportiva per il benessere individuale e collettivo</b>		
ASSI CULTURALI	ABILITA'	CONOSCENZE
Scientifico-tecnologico	- Comprendere e produrre consapevolmente i linguaggi non verbali - Riconoscere, riprodurre, elaborare e realizzare sequenze motorie con carattere ritmico a finalità espressiva, rispettando strutture spaziali e temporali del movimento	- Gli elementi tecnico-scientifici di base relativi alle principali tecniche espressive - Differenze tra movimento biomeccanico e gesto espressivo. Le caratteristiche ritmiche del movimento.
Storico-sociale	- Interpretare le diverse caratteristiche dei giochi e degli sport nelle varie culture	- L'evoluzione dei giochi e degli sport nella cultura e nella tradizione

Competenza di riferimento		
<b>Comprendere e utilizzare i principali concetti relativi all'economia, all'organizzazione, allo svolgimento dei processi produttivi e dei servizi</b>		
ASSI CULTURALI	ABILITA'	CONOSCENZE
Matematico	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Saper riconoscere il linguaggio</li> <li>- matematico nei processi produttivi</li> <li>- Saper costruire semplici modelli</li> <li>- matematici in economia</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Variabili e funzioni</li> <li>- Elementi di matematica finanziaria</li> </ul>
Scientifico-tecnologico	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Individuare le principali strutture e funzioni aziendali</li> <li>- Individuare gli obiettivi e gli elementi distintivi di un progetto</li> <li>- Individuare gli eventi, le attività e descrivere il ciclo di vita di un progetto</li> <li>- Utilizzare la documentazione tecnica di progetto</li> <li>- Applicare le normative sulla sicurezza personale e ambientale</li> <li>- Utilizzare le tecniche dell'analisi statistica nel controllo della produzione di beni e servizi</li> <li>- Raccogliere, archiviare, utilizzare dati nell'ambito del sistema informativo aziendale</li> <li>- Utilizzare software applicativi in relazione alle esigenze aziendali</li> <li>- Utilizzare le funzioni di accesso/interrogazione/modifica di un DBMS</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Modelli organizzativi aziendali e relativi processi funzionali</li> <li>- Metodi per la scomposizione del progetto in attività e task</li> <li>- Strumenti e metodi di monitoraggio di un progetto.</li> <li>- Normative di settore nazionali e comunitarie sulla sicurezza personale e ambientale</li> <li>- Certificazioni aziendali relative a qualità, ambiente e sicurezza</li> <li>- Strumenti e metodi dell'analisi statistica: frequenze, indicatori centrali e di dispersione, correlazione, regressione lineare, rappresentazioni tabellari e grafiche</li> <li>- Sistema informativo e sistema informatico</li> <li>- Servizi di rete a supporto della comunicazione aziendale</li> <li>- Software applicativi per la produzione di documenti multimediali (word processor, presentazione, grafica)</li> <li>- Il foglio elettronico per la rappresentazione tabellare e/o grafica di dati di produzione, qualità, marketing, commerciali</li> <li>- Il database: struttura e utilizzo per l'accesso, la modifica e l'estrazione delle informazioni</li> </ul>
Storico-sociale	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Riconoscere le caratteristiche essenziali del mercato del lavoro e le opportunità lavorative in linea con la propria formazione</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Le regole che governano l'economia ed i principali soggetti del sistema economico del proprio territorio.</li> <li>- Il tessuto produttivo e dei servizi del proprio territorio</li> <li>- I caratteri fondamentali del mercato del lavoro in ambito nazionale ed internazionale</li> </ul>

Competenza di riferimento

**Padroneggiare l'uso di strumenti tecnologici con particolare attenzione alla sicurezza e alla tutela della salute nei luoghi di vita e di lavoro, alla tutela della persona, dell'ambiente e del territorio**

ASSI CULTURALI	ABILITA'	CONOSCENZE
Scientifico-tecnologico	<ul style="list-style-type: none"><li>- Acquisire una visione complessiva dei rischi per la salute derivanti da agenti patogeni e ambientali.</li><li>- Comprendere il ruolo della ricerca scientifica e della tecnologia nella prevenzione dei rischi per la salute, per la conservazione dell'ambiente e per l'acquisizione di stili di vita responsabili</li><li>- Utilizzare programmi e app, su computer, tablet e smartphones, per effettuare le più comuni operazioni di organizzazione, elaborazione, rappresentazione e trasmissione di informazioni</li><li>- Applicare le disposizioni legislative e normative, nazionali e comunitarie, nel campo della sicurezza e salute, prevenzione di infortuni e incendi</li><li>- Applicare le disposizioni legislative e normative, nazionali e comunitarie, nel campo della salvaguardia dell'ambiente</li><li>- Contribuire al controllo e alla riduzione dei rischi negli ambienti di lavoro</li><li>- Valutare l'impatto ambientale derivante dall'uso di apparecchiature tecnologiche</li><li>- Individuare i pericoli e le misure preventive e protettive connessi all'uso di dispositivi tecnologici</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Caratteristiche dei principali agenti patogeni (batteri-virus)</li><li>- I principali inquinanti presenti nell'ambiente e la loro origine</li><li>- L'impatto delle attività umane sull'ambiente, il problema della CO2</li><li>- Caratteristiche delle energie rinnovabili</li><li>- Elementi basilari di tecniche di profilassi più diffuse: vaccini, stili alimentari, conoscenza dei danni da sostanze psicotrope</li><li>- Informazioni, dati e codifica</li><li>- Il foglio elettronico: caratteristiche e principali funzioni</li><li>- Il database: struttura e utilizzo per l'accesso, la modifica e l'estrazione delle informazioni</li><li>- Strumenti per la rappresentazione multimediale delle informazioni</li><li>- Strumenti per la comunicazione: e-mail, forum, social networks, blog, wiki</li><li>- Certificazione dei prodotti e dei processi.</li><li>- Enti e soggetti preposti alla prevenzione. Obblighi dei datori di lavoro e doveri dei lavoratori</li><li>- Sistemi di gestione per la salute e la sicurezza sul lavoro</li><li>- Documento di valutazione del rischio</li><li>- Norme tecniche e leggi sulla prevenzione incendi</li></ul>
		<ul style="list-style-type: none"><li>- Leggi e normative nazionali e comunitarie su sicurezza personale e ambientale, salute e prevenzione infortuni e malattie sul lavoro</li><li>- Sistemi e mezzi per la prevenzione dagli infortuni negli ambienti di lavoro</li><li>- Tecniche di valutazione d' impatto ambientale</li></ul>
Storico-sociale	<ul style="list-style-type: none"><li>- Comprendere il contesto lavorativo entro il quale ci si trova ad agire rispettando procedure e relative standardizzazioni</li><li>-</li><li>-</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Problematiche economiche, sociali ed etiche connesse con il settore produttivo e i servizi in cui si opera,</li><li>- I principi e le norme che regolano la salute e la sicurezza nel mondo del lavoro, con particolare riferimento settore produttivo cui si riferisce ciascun indirizzo.</li></ul>

Competenza di riferimento

**Utilizzare i concetti e i fondamentali strumenti degli assi culturali per comprendere la realtà ed operare in campi applicativi**

ASSI CULTURALI	ABILITA'	CONOSCENZE
Matematico	<ul style="list-style-type: none"><li>- Riconoscere e usare correttamente diverse rappresentazioni dei Numeri</li><li>- Utilizzare in modo consapevole strumenti di calcolo automatico</li><li>- Operare con i numeri interi e razionali e valutare l'ordine di grandezza dei risultati.</li><li>- Utilizzare in modo consapevole le procedure di calcolo e il concetto di approssimazione.</li><li>- Conoscere e usare misure di grandezze geometriche perimetro, area e volume delle principali figure geometriche del piano e dello spazio.</li><li>- Risolvere equazioni, disequazioni e sistemi anche graficamente.</li><li>- Rappresentare (anche utilizzando strumenti informatici) in un piano cartesiano funzioni lineari, paraboliche, razionali, periodiche</li><li>- Porre, analizzare e risolvere problemi con l'uso di funzioni, di equazioni e sistemi di equazioni anche per via grafica.</li><li>- Utilizzare diverse forme di rappresentazione (verbale, simbolica e grafica) per descrivere oggetti matematici, fenomeni naturali e sociali.</li><li>- Riconoscere caratteri qualitativi, quantitativi, discreti e continui.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Gli insiemi numerici N, Z, Q, R: rappresentazioni, operazioni, ordinamento. Calcolo percentuale.</li><li>- Espressioni algebriche: polinomi, operazioni</li><li>- Equazioni e disequazioni di primo e secondo grado.</li><li>- Le funzioni e la loro rappresentazione (numerica, funzionale, grafica).</li><li>- Sistemi di equazioni e disequazioni.</li><li>- Nozioni fondamentali di geometria del piano e dello spazio.</li><li>- Il piano euclideo: relazioni tra rette, congruenza di figure, poligoni e loro proprietà.</li><li>- Circonferenza e cerchio.</li><li>- Le isometrie nel piano</li><li>- Misure di grandezza: grandezze incommensurabili; perimetro e area dei poligoni regolari.</li><li>- Teoremi di Euclide e di Pitagora Il metodo delle coordinate: il piano cartesiano.</li><li>- Interpretazione geometrica dei sistemi di equazioni e disequazioni lineari in due incognite.</li><li>- Funzioni reali, razionali, paraboliche, parametriche e trigonometriche: caratteristiche e parametri significativi.</li></ul>
	<ul style="list-style-type: none"><li>- Rappresentazioni grafiche delle distribuzioni di frequenze (anche utilizzando adeguatamente opportuni strumenti informatici).</li><li>- Calcolare, utilizzare e interpretare valori medi e misure di variabilità per caratteri quantitativi.</li><li>- Determinare, anche con l'utilizzo di strumenti informatici, il numero di permutazioni, disposizioni, combinazioni in un insieme, distinguendo le relative situazioni applicative</li><li>- Riconoscere e descrivere semplici relazioni tra grandezze in situazioni reali utilizzando un modello lineare, quadratico, periodico</li><li>- Analizzare, descrivere e interpretare il comportamento di una funzione al variare di uno o più parametri, anche con l'uso di strumenti informatici</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Linguaggio naturale e linguaggio simbolico (linguaggio degli insiemi, dell'algebra elementare, delle funzioni, della logica matematica)</li><li>- Probabilità e frequenza</li><li>- Statistica descrittiva: distribuzione delle frequenze a seconda del tipo di carattere e principali rappresentazioni grafiche.</li><li>- Indicatori di tendenza centrale: media, mediana, moda</li><li>- Indicatori di dispersione: deviazione standard, varianza</li><li>- Distribuzioni di probabilità e concetto di variabile aleatoria discreta.</li><li>- Concetto di permutazione, disposizione e combinazione. Calcolo di permutazioni, disposizioni e permutazioni</li></ul>
Storico sociale	<ul style="list-style-type: none"><li>- Discutere e confrontare diverse interpretazioni di fatti o fenomeni storici, sociali ed economici anche in riferimento alla realtà contemporanea</li><li>- Collocare gli eventi storici nella giusta successione cronologica e nelle aree geografiche di riferimento</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- La diffusione della specie umana nel pianeta; le diverse tipologie di civiltà e le periodizzazioni fondamentali della storia mondiale</li><li>- Le civiltà antiche e alto-medievali,, con riferimenti a coeve civiltà diverse da quelle occidentali</li><li>- Principali persistenze e processi di trasformazione tra il secolo XI e il secolo XXI in Italia, in Europa e nel Mondo</li><li>- Innovazioni scientifiche e tecnologiche e relativo impatto sui settori produttivi sui servizi e sulle condizioni economiche</li></ul>

# Indirizzo “*Servizi Commerciali*”

## **DESCRIZIONE SINTETICA**

Il Diplomato di istruzione professionale nell’indirizzo “**Servizi commerciali**” partecipa alla realizzazione dei processi amministrativo-contabili e commerciali, con autonomia e responsabilità esercitate nel quadro di azione stabilito e delle specifiche assegnate nell’ambito di una dimensione operativa della gestione aziendale. Utilizza le tecnologie informatiche di più ampia diffusione. Supporta le attività di pianificazione, programmazione, rendicontazione relative alla gestione. Collabora alle attività di comunicazione, marketing e promozione dell’immagine aziendale in un ambito territoriale o settoriale, attraverso l’utilizzo di strumenti tecnologici innovativi, orientando le azioni nell’ambito socio-economico e interagendo con soggetti e istituzioni per il posizionamento dell’azienda in contesti locali, nazionali e internazionali. Riferisce a figure organizzative intermedie in organizzazioni di medie e grandi dimensioni, ovvero direttamente al management aziendale in realtà organizzative di piccole dimensioni.

## **RISULTATI DI APPRENDIMENTO**

A conclusione del percorso quinquennale, il Diplomato consegue i risultati di apprendimento elencati al punto 1.1. dell’Allegato A), comuni a tutti i percorsi, oltre ai risultati di apprendimento specifici del profilo di uscita dell’indirizzo, di seguito articolati in termini di competenze, conoscenze essenziali e abilità minime.

<b>Competenza n. 1</b>	
<b>Interagire nei sistemi aziendali riconoscendone i diversi modelli organizzativi, le diverse forme giuridiche con cui viene svolta l’attività e le modalità di trasmissione dei flussi informativi, collaborando alla stesura di documenti aziendali di rilevanza interna ed esterna e all’esecuzione degli adempimenti civilistici e fiscali ricorrenti.</b>	
<b>Abilità minime</b>	<b>Conoscenze essenziali</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>- Interpretare un organigramma aziendale</li><li>- Identificare le modalità di trasmissione dei flussi informativi nell’organizzazione aziendale</li><li>- Identificare e applicare i profili normativi e di responsabilità legati alle diverse forme giuridiche di impresa</li><li>- Contribuire alla stesura di documenti e atti di natura commerciale</li><li>- Applicare clausole relative al trasporto, l’assicurazione e la consegna delle merci</li><li>- Produrre, interpretare e rilevare correttamente i documenti aziendali secondo le normative civilistica e fiscale</li><li>- Rilevare i fatti di gestione con adeguata metodologia nei sistemi di scritture</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Principi di organizzazione aziendale</li><li>- Forme giuridiche per l’esercizio dell’attività d’impresa</li><li>- Elementi di gestione d’impresa</li><li>- Metodi e sistemi di scritture</li><li>- Elementi del sistema tributario italiano</li><li>- Documenti e clausole commerciali in campo nazionale e internazionale</li></ul>
<b>Competenza n. 2</b>	
<b>Curare l’applicazione, l’adattamento e l’implementazione dei sistemi informativi aziendali, contribuendo a semplici personalizzazioni degli applicativi informatici e degli spazi di archiviazione aziendale, a supporto dei processi amministrativi, logistici o commerciali, tenendo conto delle norme, degli strumenti e dei processi che garantiscono il trattamento dei dati e la loro protezione in condizioni di sicurezza e riservatezza.</b>	
<b>Abilità minime</b>	<b>Conoscenze essenziali</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>- Utilizzare le tecnologie informatiche di più ampia diffusione a supporto della gestione digitale dei processi amministrativi, contabili, commerciali e logistici</li><li>- Applicare la normativa sulla sicurezza e riservatezza dei dati nel trattamento, elaborazione e diffusione di dati e documenti aziendali</li><li>- Collaborare all’analisi dei dati aziendali e di settore</li><li>- Utilizzare i linguaggi informatici di più ampia diffusione per la personalizzazione dei software applicativi e del web</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Strumenti tecnologici e software applicativi professionali di più ampia diffusione per la rilevazione e l’archiviazione dei dati aziendali e per la gestione dei processi amministrativi, contabili, commerciali e logistici</li><li>- Elementi fondamentali dei linguaggi informatici di più ampia diffusione</li><li>- Sistema, direttive e normative sulla sicurezza e riservatezza del trattamento dei dati aziendali</li></ul>

**Competenza n. 3**

**Collaborare alle attività di pianificazione, programmazione, rendicontazione, rappresentazione e comunicazione dei risultati della gestione, contribuendo alla valutazione dell'impatto economico e finanziario dei processi gestionali.**

Abilità minime	Conoscenze essenziali
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Applicare tecniche di programmazione, rendicontazione, rappresentazione e comunicazione delle attività e dei risultati della gestione</li> <li>- Redigere e interpretare strumenti di pianificazione e programmazione dell'attività aziendale</li> <li>- Applicare procedure e istruzioni operative di reporting</li> <li>- Applicare la normativa nazionale e comunitaria per la valutazione di elementi aziendali e la redazione di strumenti di rendicontazione e rappresentazione dei risultati aziendali oggetto di comunicazione facoltativa e obbligatoria</li> <li>- Interpretare letteralmente i documenti per la rappresentazione e la comunicazione dei risultati della gestione</li> <li>- Collaborare nei processi logistici aziendali e alla gestione delle scorte del magazzino</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Strumenti e tecniche di programmazione delle attività e di monitoraggio dei risultati raggiunti</li> <li>- Tecniche di reporting</li> <li>- Profili normativi nazionali e internazionali per la rappresentazione e la comunicazione dei risultati aziendali</li> <li>- Metodi e sistemi per il controllo di gestione</li> <li>- Metodologie e sistemi di gestione delle scorte</li> </ul>

**Competenza n. 4**

**Collaborare, nell'area della funzione commerciale, alla realizzazione delle azioni di fidelizzazione della clientela, anche tenendo conto delle tendenze artistiche e culturali locali, nazionali e internazionali, contribuendo alla gestione dei rapporti con i fornitori e i clienti, anche internazionali, secondo principi di sostenibilità economico-sociale legati alle relazioni commerciali.**

Abilità minime	Conoscenze essenziali
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Leggere e interpretare le tendenze dei mercati di riferimento, storiche e contemporanee, anche alla luce delle tendenze culturali e artistiche locali, nazionali e internazionali</li> <li>- Comprendere testi scritti e orali coerenti e coesi, utilizzare le principali tipologie testuali, produrre testi scritti e orali, nella dimensione tecnico-professionale, in due lingue straniere</li> <li>- Cogliere le variabili di scelta dei più efficaci canali distributivi per i prodotti/servizi da immettere sul mercato</li> <li>- Utilizzare tecniche di relazione e comunicazione commerciale</li> <li>- Applicare tecniche di fidelizzazione della clientela</li> <li>-</li> <li>- Applicare procedure e metodi per la raccolta del feedback a supporto della customer satisfaction</li> <li>- Identificare gli elementi economico-sociali delle transazioni commerciali, nazionali e internazionali</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Normative di riferimento e profili di responsabilità nella gestione dei dati, documenti e informazioni commerciali</li> <li>- Principali movimenti e tendenze culturali e artistici locali, nazionali e internazionali, storici e contemporanei</li> <li>- Strategie di esposizione orale e scritta in un lessico e una fraseologia di settore in due lingue straniere</li> <li>- Principali azioni per la fidelizzazione della clientela</li> <li>- Metodi e sistemi di rilevazione, anche con strumenti tecnologici e software applicativi, per la gestione dei rapporti con i clienti e i fornitori</li> <li>- Tecniche di packaging e commercializzazione dei prodotti</li> <li>- Riflessi economico-sociali delle transazioni commerciali nazionali e internazionali</li> </ul>

**Competenza n. 5**

**Collaborare alla realizzazione di azioni di marketing strategico ed operativo, all'analisi dei mercati, alla valutazione di campagne informative, pubblicitarie e promozionali del *brand* aziendale adeguate alla *mission* e alla *policy* aziendale, avvalendosi dei linguaggi più innovativi e anche degli aspetti visivi della comunicazione.**

Abilità minime	Conoscenze essenziali
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Applicare strumenti operativi per il raggiungimento degli obiettivi delineati dal piano operativo e strategico di marketing</li> <li>- Leggere e interpretare le informazioni statistiche più diffusi per la conduzione di ricerche di mercato</li> <li>- Individuare e analizzare le esigenze comunicative dell'azienda traducendole in un progetto pubblicitario/comunicativo</li> <li>- Cogliere le strategie, le tecniche, i modelli e i linguaggi della comunicazione sui diversi media</li> <li>- Applicare il modello comunicativo della organizzazione di appartenenza tra i diversi linguaggi</li> <li>- Utilizzare i diversi linguaggi mediatici e anche gli aspetti visivi della comunicazione per la promozione e la comunicazione di attività e prodotti</li> <li>- Utilizzare a fini promozionali i social media e i social network</li> <li>- Scegliere o predisporre materiali informativi da diffondere secondo differenti modalità operative</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Strategie, tecniche, elementi di marketing e di analisi dei mercati</li> <li>- Elementi di statistica in funzione delle ricerche di mercato</li> <li>- Strategie, tecniche, modelli e linguaggi della comunicazione commerciale e pubblicitaria, nella loro evoluzione e sviluppo storico</li> <li>- Fasi della progettazione pubblicitaria e piano della comunicazione aziendale</li> <li>- Tecniche di web marketing</li> <li>- Strategie e tecniche di promozione del brand aziendale</li> <li>- Tecniche e strumenti di progettazione e composizione editoriale e/o visiva per la comunicazione aziendale</li> <li>- Normative nazionali e comunitarie di riferimento</li> </ul>

**Competenza n. 6**

**Operare in sicurezza e nel rispetto delle norme di igiene e di salvaguardia ambientale, prevenendo eventuali situazioni di rischio**

Abilità minime	Conoscenze essenziali
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Individuare i principali segnali di divieto, pericolo e prescrizione tipici delle lavorazioni del settore</li> <li>- Adottare comportamenti lavorativi coerenti con le norme di igiene e sicurezza sul lavoro e con la salvaguardia/sostenibilità ambientale</li> <li>- Utilizzare i dispositivi di protezione individuale e collettiva</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Normativa sulla salute e sicurezza nei luoghi di lavoro come formazione generale e specifica del lavoratore</li> <li>- Dispositivi di protezione individuale e collettiva</li> <li>- Normativa ambientale e fattori di inquinamento</li> </ul>

**Competenza n. 7**

**Collaborare nella ricerca di soluzioni finanziarie e assicurative adeguate ed economicamente vantaggiose, tenendo conto delle dinamiche dei mercati di riferimento e dei macro-fenomeni economici nazionali e internazionali**

Abilità minime	Conoscenze essenziali
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Utilizzare gli strumenti per il calcolo finanziario adattandoli alle diverse esigenze aziendali</li> <li>- Scegliere tra gli strumenti di pagamento, quelli più adeguati alle esigenze aziendali</li> <li>- Orientarsi nel sistema bancario</li> <li>- Scelta delle diverse forme di finanziamento</li> <li>- Scegliere tra diverse forme di investimento in funzione del rapporto tra rischio e rendimento</li> <li>- Orientarsi nella scelta dei prodotti assicurativi sia come forme di investimento, sia come strumenti di protezione previdenziale</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Metodologie e strumenti per il calcolo finanziario</li> <li>- La moneta bancaria e gli strumenti di pagamento alternativi al contante: carte di debito, carte di credito, assegni e bonifici</li> <li>- Il sistema bancario e finanziario: soggetti, strumenti e funzioni; la relazione tra banche e clienti</li> <li>- Elementi e caratteristiche delle diverse forme di finanziamento</li> <li>- Caratteristiche degli investimenti e rapporto tra rischio e rendimento</li> <li>- Il mercato assicurativo</li> </ul>

## QUADRI ORARI ISTITUTI PROFESSIONALI

### *Indirizzo “Servizi commerciali”*

#### BIENNIO

Area generale comune a tutti gli indirizzi			
ASSI CULTURALI	Monte ore Biennio	Insegnamenti	Monte ore di riferimento
Asse dei linguaggi	462 ore	Italiano	264
		Inglese	198
Asse matematico	264 ore	Matematica	264
Asse storico sociale	264 ore	Storia, Geografia,	132
		Diritto e economia	132
Scienze motorie	132 ore	Scienze motorie	132
RC o attività alternative	66 ore	RC o attività alternative	66
<b>Totale ore Area generale</b>	<b>1.188 ore</b>		
Area di indirizzo			
Asse dei linguaggi	924 ore	Seconda lingua straniera	132/264
Asse scientifico, tecnologico e professionale *		Scienze integrate	132
		TIC	132/198
		Tecniche professionali dei servizi commerciali	330/396
		Laboratorio di espressioni grafico-artistiche	0/132
<i>di cui in compresenza con ITP</i>	396 ore		
<b>Totale Area di Indirizzo</b>	<b>924 ore</b>		<b>924</b>
<b>TOTALE BIENNIO</b>	<b>2.112 ore</b>		
<i>Di cui: Personalizzazione degli apprendimenti</i>	264 ore		

\* Gli insegnamenti con soglia minima pari a 0 sono da considerare alternativi sulla base dei differenti percorsi in uscita definiti dalle scuole ai sensi dell'art. 3 comma 5, a seguito delle specifiche caratterizzazioni, in relazione alle macro aree di attività che identificano la filiera e alle figure professionali di riferimento.

**TRIENNIO (TERZO, QUARTO E QUINTO ANNO)**

**Area generale comune a tutti gli indirizzi (462 ore annuali, corrispondenti a 14 ore settimanali)**

	Area generale comune a tutti gli indirizzi				
Assi culturali	Insegnamenti	Monte ore 3 anno	Monte ore 4 anno		Monte ore 5 anno
Asse dei linguaggi	Lingua italiana	132	132	132	
	Lingua inglese	66	66	66	
Asse storico sociale	Storia	66	66	66	
Asse matematico	Matematica	99	99	99	
	Scienze motorie	66	66	66	
	IRC o attività alternative	33	33	33	
	<b>Totale ore Area generale</b>	<b>462</b>	<b>462</b>	<b>462</b>	

**AREA DI INDIRIZZO (594 ore annuali corrispondenti a 18 ore settimanali) F - Servizi commerciali**

	Area di indirizzo			
Assi culturali	Insegnamenti	3 anno	4 anno	5 anno
Asse dei linguaggi	Seconda lingua straniera	66-99	66-99	66-99
Asse scientifico, tecnologico e professionale**	Tecniche professionali dei servizi commerciali	264-297	264-297	264-297
	Diritto/Economia	0-132	0-132	0-132
	Tecniche di comunicazione	0-99	0-99	0-99
	Informatica	0-99	0-99	0-99
	Economia aziendale	0-99	0-99	0-99
	Storia dell'arte ed espressioni grafico- artistiche	0-66	0-66	0-66
<b>Totale area di indirizzo</b>		<b>594</b>	<b>594</b>	<b>594</b>
<b>di cui in compresenza</b>			231	

\*\* Gli insegnamenti con soglia minima pari a 0 sono da considerare alternativi sulla base dei differenti percorsi in uscita definiti dalle scuole ai sensi dell'art. 3 comma 5, a seguito delle specifiche caratterizzazioni, in relazione alle macro aree di attività che identificano la filiera e alle figure professionali di riferimento.

# Indirizzo “Servizi per la sanità e l’assistenza sociale”

## DESCRIZIONE SINTETICA

Il diplomato dell’indirizzo dei “**Servizi per la sanità e l’assistenza sociale**” possiede specifiche competenze utili a co-progettare, organizzare ed attuare, con diversi livelli di autonomia e responsabilità, interventi atti a rispondere alle esigenze sociali e sanitarie di singoli, gruppi e comunità, finalizzati alla socializzazione, all’integrazione, alla promozione del benessere bio-psico-sociale, dell’assistenza e della salute in tutti gli ambiti in cui essi si attuino e/o siano richiesti. Realizza attività di supporto sociale e assistenziale per rispondere ai bisogni delle persone in ogni fase della vita, accompagnandole e coadiuvandole nell’attuazione del progetto personalizzato, coinvolgendo sia l’utente che le reti informali e territoriali.

## RISULTATI DI APPRENDIMENTO

A conclusione del percorso quinquennale, il Diplomato consegue i risultati di apprendimento elencati al punto 1.1. dell’Allegato A) comuni a tutti i percorsi, oltre ai risultati di apprendimento tipici del profilo di indirizzo, di seguito specificati in termini di competenze:

<b>Competenza n. 1</b>	
<b>Collaborare nella gestione di progetti e attività dei servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi, rivolti a bambini e adolescenti, persone con disabilità, anziani, minori a rischio, soggetti con disagio psico-sociale e altri soggetti in situazione di svantaggio, anche attraverso lo sviluppo di reti territoriali formali e informali</b>	
<b>Abilità minime</b>	<b>Conoscenze essenziali</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>- Identificare e comprendere le diverse tipologie di servizi, i modelli organizzativi e le loro interconnessioni.</li><li>- Individuare le opportunità offerte dal territorio per rispondere ai bisogni sociali e socio-sanitari.</li><li>- Mettere in atto i modelli operativi dell’organizzazione in relazione agli obiettivi progettuali.</li><li>- Predisporre gli atti amministrativi e contabili richiesti nei progetti.</li><li>- Attuare azioni utili a promuovere pari opportunità di lavoro, di accesso alle cure, di istruzione, educazione e formazione.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- I sistemi di welfare e l’economia sociale.</li><li>- Tipologia dei servizi sociali, socio-educativi, sanitari e socio-sanitari.</li><li>- I principi di sussidiarietà nell’organizzazione dei servizi e delle attività, reti formali e informali.</li><li>- Metodologia del lavoro sociale, sanitario e di rete, progettazione, linee guida, procedure e protocolli.</li><li>- Modalità di accesso ai servizi socio-assistenziali.</li><li>- La progettazione nel settore socio-assistenziale.</li><li>- Gestione amministrativa e contabile dei progetti.</li></ul>
<b>Competenza n. 2</b>	
<b>Partecipare e cooperare nei gruppi di lavoro e nelle équipe multi-professionali in diversi contesti organizzativi /lavorativi.</b>	
<b>Abilità minime</b>	<b>Conoscenze essenziali</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>- Individuare il proprio ruolo e quello delle altre figure nell’organizzazione e nei contesti socioassistenziali.</li><li>- Individuare e comprendere i propri doveri e diritti nel rapporto di lavoro e deontologici.</li><li>- Individuare le dinamiche dei gruppi e i principi del loro funzionamento.</li><li>- Instaurare relazioni non conflittuali all’interno dei gruppi</li><li>- Applicare tecniche di mediazione.</li><li>- Utilizzare registri linguistici, tecniche argomentative e modalità comportamentali adeguati al contesto.</li><li>- Comprendere diversi tipi di testi (documentali, multimediali, fogli di calcolo, ecc.) e di resoconti.</li><li>- Raccogliere, selezionare e utilizzare informazioni utili ai fini dell’approfondimento tematico e di ricerca.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Le figure professionali nei servizi: formazione, profilo, ruolo e funzioni.</li><li>- Caratteristiche del lavoro d’équipe e tipologie dei gruppi di lavoro.</li><li>- Psicologia e sociologia dei gruppi e delle organizzazioni.</li><li>- Modi, forme e funzioni della comunicazione.</li><li>- Codici, registri e stili linguistici (medico-clinico, della psicologia, tecnico-amministrativo, ecc.).</li><li>- Modalità di organizzazione e conduzione delle riunioni di lavoro, conformemente alla loro tipologia (progettuali, analisi di casi, rielaborative, ecc.).</li><li>- Modalità di presentazione e socializzazione di risultati/esperienze all’interno del gruppo (orale, multimediale, handout, ecc.).</li><li>- Tipologie di resoconti: report, verbali, relazioni.</li></ul>

**Competenza n. 3**

**Facilitare la comunicazione tra persone e gruppi, anche di culture e contesti diversi, adottando modalità comunicative e relazionali adeguate ai diversi ambiti professionali e alle diverse tipologie di utenza**

Abilità minime	Conoscenze essenziali
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Identificare le diverse modalità comunicativo-relazionali in relazione alle differenti tipologie di utenti/gruppi.</li> <li>- Adottare modalità comunicativo-relazionali idonee ai contesti organizzativo-professionali.</li> <li>- Utilizzare tecniche e approcci comunicativo-relazionali ai fini della personalizzazione della cura e presa in carico dell'utente.</li> <li>- Porre in atto azioni di promozione della mediazione interculturale.</li> <li>- Utilizzare schede di osservazione e misurazione delle dinamiche comunicative.</li> <li>- Individuare e comprendere stereotipi e pregiudizi e promuovere modalità comportamentali volte al loro superamento.</li> <li>- Promuovere il lavoro di gruppo, gli scambi comunicativi e la partecipazione.</li> <li>- Utilizzare gli strumenti della comunicazione multimediale e dei social per la divulgazione e socializzazione di contenuti.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Comunicazione e relazione: aspetti generali e principali modelli di riferimento.</li> <li>- Caratteristiche e modelli della comunicazione terapeutica.</li> <li>- Antropologia e sociologia della comunicazione: culture, contesti, organizzazioni, pregiudizi e stereotipi.</li> <li>- Caratteristiche e funzioni della mediazione interculturale.</li> <li>- Modi, forme e funzioni della comunicazione non verbale, dei segni, facilitata.</li> <li>- Tecniche e strumenti per la comunicazione multimediale e nei social media.</li> <li>- Metodi e strumenti di osservazione delle interazioni comunicative.</li> </ul>

**Competenza n. 4**

**Prendersi cura e collaborare al soddisfacimento dei bisogni di base di bambini, persone con disabilità, anziani nell'espletamento delle più comuni attività quotidiane**

Abilità minime	Conoscenze essenziali
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Riconoscere le tipologie di disabilità.</li> <li>- Intervenire nel monitoraggio e nella rilevazione dello stato di salute psico-fisica e dell'autonomia dell'utente.</li> <li>- Applicare le tecniche di osservazione e accudimento del bambino nella prima e seconda infanzia, singolo e in gruppo.</li> <li>- Coadiuvare l'utente nelle comuni pratiche igieniche (lavaggio delle mani, dei denti, ecc.) e nell'espletamento dei bisogni fisiologici.</li> <li>- Riconoscere le specifiche dietoterapie per la preparazione dei cibi.</li> <li>- Coadiuvare l'utente nella preparazione e somministrazione dei pasti.</li> <li>- Praticare le tecniche di primo soccorso in caso di stato di necessità.</li> <li>- Applicare le norme igieniche e di sicurezza sul lavoro.</li> <li>- Coadiuvare la persona nell'esercizio delle prerogative e dei diritti riconosciuti per la propria tutela.</li> <li>- Contribuire con proposte e iniziative nella predisposizione e attuazione dei Piani Assistenziali individualizzati.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Evoluzione dei concetti di disabilità, handicap e deficit.</li> <li>- Tipi e cause di disabilità e le sue classificazioni.</li> <li>- Conoscere le principali teorie relative all'intelligenza sia di stampo quantitativo che qualitativo.</li> <li>- Il processo di invecchiamento e le sue conseguenze sull'autonomia e il benessere psicofisico dell'anziano.</li> <li>- Le principali patologie invalidanti legate all'invecchiamento.</li> <li>- Psicologia del ciclo di vita.</li> <li>- Elementi di puericultura e igiene del bambino.</li> <li>- Tecniche di osservazione e accudimento del bambino, singolo e in gruppo.</li> <li>- Scienza dell'alimentazione e igiene alimentare.</li> <li>- L'apparato scheletrico e locomotore nelle diverse fasi della vita.</li> <li>- Strumenti e tecniche per la rilevazione dello stato di salute, scale dei livelli di autonomia.</li> <li>- I diritti della personalità e gli istituti giuridici a tutela della persona fisica.</li> <li>- Il Piano Assistenziale Individualizzato e la valutazione multi-dimensionale.</li> <li>- Elementi di primo soccorso.</li> <li>- Elementi di etica e deontologia professionale nei servizi alla persona.</li> <li>- Caratteristiche, fasi e tipologia delle relazioni di aiuto e di cura in rapporto ai bisogni dell'utenza.</li> </ul>

**Competenza n. 5**

**Partecipare alla presa in carico socio-assistenziale di soggetti le cui condizioni determinino uno stato di non autosufficienza parziale o totale, di terminalità, di compromissione delle capacità cognitive e motorie, applicando procedure e tecniche stabilite e facendo uso dei principali ausili e presidi**

Abilità minime	Conoscenze essenziali
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Distinguere i principali stati patologici.</li> <li>- Mettere in atto interventi di prevenzione e collaborare a piani di sanità pubblica.</li> <li>- Conoscere i principali meccanismi di azione dei principi attivi dei farmaci.</li> <li>- Collaborare nel mantenimento delle capacità residue e nel supporto dell'autonomia.</li> <li>- Identificare le posture e collaborare nella mobilizzazione, trasferimento e spostamento dell'utente.</li> <li>- Identificare i segni prodromici di lesione e attuare le principali misure di profilassi.</li> <li>- Attuare le principali tecniche di igiene della persona, di vestizione e svestizione.</li> <li>- Supportare la persona durante l'assunzione del pasto e nell'assunzione della terapia orale prescritta e applicare tecniche idonee in caso di difficoltà di deglutizione e/o masticazione.</li> <li>- Identificare i principali dispositivi che regolano la respirazione, l'alimentazione, riferendo sul loro funzionamento.</li> <li>- Adottare tecniche di comunicazione più adatte per le persone con compromissione delle capacità cognitive e motorie.</li> <li>- Favorire l'aderenza al piano terapeutico.</li> <li>- Adottare modalità comunicativo-relazionali atte a sostenere l'accompagnamento del fine vita.</li> <li>- Utilizzare misure programmate di integrazione e rieducazione.</li> <li>- Adottare misure ambientali e di salvaguardia della persona per assicurarne l'incolumità.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Salute e malattia.</li> <li>- Fisiopatologia dei principali stati morbosi. Principi di sanità pubblica e livelli di prevenzione.</li> <li>- Elementi di farmacologia e farmacoterapia. Diagnosi funzionale, capacità residue, supporto all'autonomia.</li> <li>- Principali posture e tecniche di mobilizzazione, trasferimento e spostamento.</li> <li>- Rischi delle più comuni sindromi da prolungato allettamento e immobilizzazione.</li> <li>- Principali ausili per la deambulazione e il trasporto, e loro utilizzo.</li> <li>- Tecniche per l'effettuazione delle cure igieniche parziali o totali, della vestizione e svestizione.</li> <li>- Modalità di supporto alla persona durante l'assunzione del pasto e della terapia orale, anche in presenza di difficoltà nella deglutizione e/o masticazione.</li> <li>- Principali dispositivi medici che regolano la respirazione, l'alimentazione, e loro funzionamento.</li> <li>- Modalità di comunicazione con i soggetti con compromissione delle capacità cognitive e motorie.</li> <li>- Terminalità e fine-vita: aspetti antropologici, culturali e psico-sociali.</li> <li>- Piano terapeutico e alleanza terapeutica.</li> <li>- Elementi di terapia occupazionale e rieducazione cognitivo-funzionale.</li> <li>- Misure ambientali e personali per la sicurezza dell'utente.</li> </ul>

**Competenza n. 6**

**Curare l'allestimento dell'ambiente di vita della persona in difficoltà con riferimento alle misure per la salvaguardia della sua sicurezza e incolumità, anche provvedendo alla promozione e al mantenimento delle capacità residue e della autonomia nel proprio ambiente di vita**

Abilità minime	Conoscenze essenziali
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Adottare procedure di sicurezza e di prevenzione del rischio negli ambienti di vita e domestici.</li> <li>- Applicare tecniche di igienizzazione e pulizia del vestiario, della biancheria, degli ambienti e della casa.</li> <li>- Applicare procedure di sanificazione e sanitizzazione.</li> <li>- Applicare i protocolli previsti per la raccolta e smaltimento dei rifiuti.</li> <li>- Identificare e analizzare i problemi degli ambienti di vita e di lavoro.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Norme di Igiene e di sanità pubblica, differenziazione e smaltimento dei rifiuti.</li> <li>- Igiene e pulizia del vestiario, della biancheria, degli ambienti e della casa.</li> <li>- Caratteristiche dei detersivi, dei disinfettanti e degli antisettici e modalità del loro utilizzo.</li> <li>- Norme di sicurezza negli ambienti di vita e di lavoro e prevenzione dei rischi e degli incidenti.</li> </ul>

<b>Competenza n. 7</b>	
<b>Gestire azioni di informazione e di orientamento dell'utente per facilitare l'accessibilità e la fruizione autonoma dei servizi pubblici e privati presenti sul territorio</b>	
<b>Abilità minime</b>	<b>Conoscenze essenziali</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Applicare tecniche dell'intervista e del colloquio, veicolare e divulgare informazioni sotto varie forme.</li> <li>- Individuare i soggetti, i contesti, gli operatori e i destinatari principali dell'intervento in campo sociale socio-educativo e sanitario.</li> <li>- Valutare i bisogni e le problematiche specifiche del minore, dell'anziano, della persona con disabilità, della persona con disagio psichico, dei nuclei familiari in difficoltà.</li> <li>- Orientarsi nell'organizzazione della Sanità e dell'assistenza sociale individuando le finalità dei servizi pubblici e privati e le modalità di accesso.</li> <li>- Selezionare le informazioni di base sui vari servizi esistenti per la comunicazione all'utenza.</li> <li>- Collaborare nel porre in atto le azioni necessarie ad assicurare il rispetto dei diritti dei cittadini.</li> <li>- Applicare le norme sulla privacy e sul trattamento dei dati sensibili.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Tipologie di utenza e problematiche psicosociali connesse.</li> <li>- Principali bisogni sociali, socio-educativi e sanitari dell'utenza e della comunità</li> <li>- Tecniche dell'intervista e del colloquio</li> <li>- Tecniche e strumenti di raccolta e gestione delle informazioni.</li> <li>- Il Servizio Sanitario Nazionale, il servizio sociale, legislazione nazionale e regionale a contenuto socio-assistenziale, sanitario e previdenziale.</li> <li>- Reti formali e informali per l'accesso ai servizi</li> <li>- I diritti dei cittadini: la carta dei servizi e le carte dei diritti</li> <li>- Organizzazione, funzionamento e mappa dei servizi sociali e socio-educativi, sanitari e sociosanitari</li> <li>- Enti e agenzie di fornitura di servizi sociali e/o sanitari.</li> <li>- Le norme sulla privacy e trattamento dei dati</li> </ul>
<b>Competenza n. 8</b>	
<b>Realizzare, in autonomia o in collaborazione con altre figure professionali, attività educative, di animazione sociale, ludiche e culturali adeguate ai diversi contesti e ai diversi bisogni</b>	
<b>Abilità minime</b>	<b>Conoscenze essenziali</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Individuare gli impegni da assumere in relazione al ruolo ricoperto e formulare proposte.</li> <li>- Individuare spazi, tecniche e strumenti utili in funzione delle attività da programmare e della specificità dell'utenza.</li> <li>- Realizzare attività laboratoriali e di animazione programmate, con interventi appropriati rispetto ai bisogni individuati .</li> <li>- Intervenire nell'esecuzione di attività fisicosportive di base coerenti alle diverse tipologie di utenza e ai loro bisogni.</li> <li>- Principali linguaggi espressivi diversi adeguati all'utenza e alle situazioni.</li> <li>- Verificare gli obiettivi conseguiti con le attività realizzate.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Principi di pedagogia del ciclo di vita.</li> <li>- Attività e tecniche educative, di animazione sociale, ludiche e culturali in relazione alle diverse età e condizioni.</li> <li>- Progettazione degli interventi nei gruppi di lavoro.</li> <li>- Caratteristiche e finalità psicopedagogiche delle attività ludico-espressive.</li> <li>- Attività fisiche e sportive come strumento educativo, di animazione e di socializzazione.</li> <li>- Regole per esercitare gli sport di squadra più popolari e per le attività fisiche individuali.</li> <li>- Individuo ed interazioni sociali: il gruppo, il ruolo, i processi di relazione.</li> <li>- Strumenti di analisi dei bisogni educativi, sociali e culturali di un individuo e di un gruppo.</li> <li>- Multiculturalismo, modelli familiari e approcci educativi.</li> <li>- Principali tecniche grafiche, manipolative e multimediali utilizzabili nei laboratori occupazionali.</li> </ul>

**Competenza n. 9**

**Realizzare, in collaborazione con altre figure professionali, azioni a sostegno e a tutela della persona con fragilità e/o disabilità e della sua famiglia, per favorire l'integrazione e migliorare o salvaguardare la qualità della vita**

Abilità minime	Conoscenze essenziali
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Identificare le caratteristiche multifattoriali e multidimensionali della condizione di benessere psico-fisico-sociale.</li> <li>- Contribuire all'attuazione di azioni e programmi di prevenzione primaria, secondaria e terziaria.</li> <li>- Riconoscere i principali quadri clinici delle malattie cronico-degenerative e infettive per suggerire congrue misure di profilassi.</li> <li>- Contribuire ad elaborare, gestire e valutare progetti e interventi.</li> <li>- Cogliere i bisogni e le problematiche specifiche del minore, dell'anziano, della persona con disabilità, con disagio psichico, dei nuclei familiari, degli immigrati e di particolari categorie svantaggiate.</li> <li>- Identificare gli elementi e le fasi di elaborazione di un progetto d'intervento personalizzato rispetto ai bisogni individuati.</li> <li>- Identificare i servizi e le figure implicati nella definizione, progettazione e gestione di un piano d'intervento.</li> <li>- Contribuire a individuare le modalità più adatte a favorire l'integrazione sociale, scolastica, lavorativa e la promozione della salute.</li> <li>- Applicare tecniche di problem solving nella trattazione dei casi.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- La salute come benessere bio-psico-sociale e le sue caratteristiche multifattoriali e multidimensionali.</li> <li>- Le grandi malattie di risonanza sociale, epidemiologia e profilassi delle malattie infettive.</li> <li>- Tipi, finalità e metodi della prevenzione sanitaria e sociale.</li> <li>- Diverse categorie di utenza e problematiche psicosociali connesse.</li> <li>- Approcci psicologici e psicoterapeutici e modalità d'intervento socio-assistenziale riguardanti nuclei familiari, minori, anziani, persone con disabilità, con disagio psichico, immigrati e particolari categorie svantaggiate.</li> <li>- Metodologia per l'analisi dei casi e tecniche di elaborazione dei progetti d'intervento.</li> <li>- Problemi e interventi relativi all'integrazione sociale, scolastica e lavorativa, e normativa di riferimento.</li> <li>- Principali interventi di promozione della salute rivolti agli utenti e ai loro familiari.</li> </ul>

**Competenza n. 10**

**Raccogliere, conservare, elaborare e trasmettere dati relativi alle attività professionali svolte ai fini del monitoraggio e della valutazione degli interventi e dei servizi utilizzando adeguati strumenti informativi in condizioni di sicurezza e affidabilità delle fonti utilizzate**

Abilità minime	Conoscenze essenziali
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Identificare nei fenomeni sociali i comportamenti prevalenti dei diversi soggetti</li> <li>- Applicare tecniche statistiche per l'elaborazione dei dati</li> <li>- Attuare le procedure di analisi delle condizioni di salute di un individuo o di un gruppo</li> <li>- Verificare che le reti utilizzate garantiscano condizioni di sicurezza nella trasmissione dei dati.</li> <li>- Individuare modalità appropriate per la raccolta dei dati.</li> <li>- Accertarsi della pertinenza e attendibilità delle informazioni e dei dati raccolti tramite web facendo ricorso a strategie e strumenti definiti.</li> <li>- Utilizzare linguaggi tecnici specifici per redigere testi a carattere professionale.</li> <li>- Scegliere e utilizzare le forme di comunicazione adatte all'ambito professionale e alla situazione specifica.</li> <li>- Applicare le norme sulla qualità del servizio e per l'accreditamento.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Elementi di sociologia.</li> <li>- Elementi di statistica in contesti operativi.</li> <li>- Caratteristiche delle diverse tipologie di hardware.</li> <li>- Le reti di comunicazione e condizioni di sicurezza nella trasmissione dei dati.</li> <li>- Tecniche e modalità di raccolta e archiviazione dati.</li> <li>- Principali software per la gestione dei flussi informativi.</li> <li>- Servizi internet: navigazione, ricerca informazioni sui principali motori di ricerca, posta elettronica.</li> <li>- Uso del Web nei servizi, prospettive future e cambiamenti nella relazione tra utente e Web.</li> <li>- Siti web e social-network.</li> <li>- Strumenti di analisi delle caratteristiche e dei contenuti di siti web e social-network.</li> <li>- Metodi e strumenti di osservazione e documentazione nei servizi sanitari e sociali.</li> <li>- Modalità, tecniche e strumenti di monitoraggio di progetti e interventi.</li> <li>- Procedure e regole per la gestione dei sistemi di qualità e accreditamento.</li> <li>- Rielaborazione quantitativa e qualitativa dei dati.</li> <li>- Modalità di presentazione dei dati e predisposizione di relazioni professionali verbali, scritte e multimediali</li> </ul>

**QUADRI ORARI ISTITUTI PROFESSIONALI**  
*Indirizzo "Servizi per la sanità e l'assistenza sociale"*

**BIENNIO**

	Area generale comune a tutti gli indirizzi		
ASSI CULTURALI	Monte ore Biennio	Insegnamenti	Monte ore di riferimento
Asse dei linguaggi	462 ore	Italiano Inglese	264 198
Asse matematico	264 ore	Matematica	264
Asse storico sociale	264 ore	Storia, Geografia,	132
		Diritto e economia	132
Scienze motorie	132 ore	Scienze motorie	132
RC o attività alternative	66 ore	RC o attività alternative	66
<b>Totale ore Area generale</b>	<b>1.188 ore</b>		<b>1188</b>
	Area di indirizzo		
Asse dei linguaggi	924 ore	Seconda lingua straniera	132/165
Asse scientifico, tecnologico e professionale		TIC	132/165
		Scienze integrate	132/165
		Metodologie operative	198/297
		Scienze umane e sociali	165/231
<i>di cui in compresenza con ITP</i>	396 ore		
<b>Totale Area di Indirizzo</b>	<b>924 ore</b>		<b>924</b>
<b>TOTALE BIENNIO</b>	<b>2.112 ore</b>		
<i>Di cui: Personalizzazione degli apprendimenti</i>	264 ore		

**TRIENNIO (TERZO, QUARTO E QUINTO ANNO)**

**Area generale comune a tutti gli indirizzi (462 ore annuali, corrispondenti a 14 ore settimanali)**

	Area generale comune a tutti gli indirizzi				
Assi culturali	Insegnamenti	Monte ore 3 anno	Monte ore 4 anno		Monte ore 5 anno
Asse dei linguaggi	Lingua italiana	132	132	132	
	Lingua inglese	66	66	66	
Asse storico sociale	Storia	66	66	66	
Asse matematico	Matematica	99	99	99	
	Scienze motorie	66	66	66	
	IRC o attività alternative	33	33	33	
	<b>Totale ore Area generale</b>	<b>462</b>	<b>462</b>	<b>462</b>	

**AREA DI INDIRIZZO (594 ore annuali corrispondenti a 18 ore settimanali)**

	Area di indirizzo			
Assi culturali	Insegnamenti	3 anno	4 anno	5 anno
Asse dei linguaggi	Seconda lingua straniera	66/99	66/99	66/99
Asse scientifico tecnologico e professionale	Metodologie operative	99/132	66/99	66/99
	Igiene e cultura medico sanitaria	132/165	132/165	132/165
	Psicologia generale e applicata	99/165	99/165	99/165
	Diritto, economia e tecnica amministrativa del settore socio-sanitario	99/132	132/165	132/165
<b>Totale area di indirizzo</b>		<b>594</b>	<b>594</b>	<b>594</b>

# Indirizzo “Arti ausiliarie delle professioni sanitarie: Ottico”

## DESCRIZIONE SINTETICA

Il Diplomato di istruzione professionale in “Arti ausiliarie delle professioni sanitarie, Ottico” possiede le competenze necessarie per realizzare, nel laboratorio oftalmico, ogni tipo di soluzione ottica personalizzata e per confezionare, mantenere e commercializzare ausili ottici nel rispetto della normativa vigente. Il diplomato è in grado di riconoscere e valutare i difetti visivi con metodi oggettivi e soggettivi e proporre le soluzioni adeguate per i difetti semplici (miopia, presbiopia).

## RISULTATI DI APPRENDIMENTO

A conclusione del percorso quinquennale, il diplomato consegue i risultati di apprendimenti elencati al punto 1.1. dell’Allegato A), comuni a tutti i percorsi, oltre ai risultati di apprendimento specifici profilo di uscita dell’indirizzo, di seguito specificati in termini di competenze, abilità minime e conoscenze essenziali.

Competenza n. 1	
Realizzare e curare la manutenzione di ausili e/o dispositivi ottici con funzione correttiva, sostitutiva, integrativa ed estetica per il benessere visivo della persona su prescrizione medica o con proprie misurazioni, utilizzando materiali, strumentazioni e tecniche di lavorazione adeguate.	
Abilità minime	Conoscenze essenziali
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Utilizzare le apparecchiature del laboratorio ottico nel rispetto della normativa sulla sicurezza.</li> <li>- Leggere una ricetta optometrica e individuare il vizio rifrattivo descritto.</li> <li>- Utilizzare il frontofocometro per misurare e centrare le lenti.</li> <li>- Realizzare il montaggio di un occhiale con la metodica manuale e automatica.</li> <li>- Eseguire lucidatura, fresatura e trapanatura di lenti per montaggi speciali.</li> <li>- Identificare ed effettuare i trattamenti superficiali e le tecniche per le colorazioni di lenti.</li> <li>- Utilizzare la terminologia tecnica ed interpretare istruzioni anche in lingua inglese</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Caratteristiche dei materiali: lenti e montature.</li> <li>- Dimensioni delle montature: Sistema Boxing e Datum-Line.</li> <li>- Strumenti e apparecchiature del laboratorio ottico.</li> <li>- Il frontofocometro, la mola manuale e automatica</li> <li>- Potenza delle lenti assosimmetriche e astigmatiche; proprietà del centro ottico.</li> <li>- Gli elementi della prescrizione optometrica.</li> <li>- Sistemi di indicazione dell’asse di montaggio nelle lenti astigmatiche: sistema TABO e Internazionale.</li> <li>- Principi di montaggio di lenti sferiche e astigmatiche su montature.</li> <li>- Decentramento delle lenti ed effetti prismatici.</li> <li>- Determinazione del diametro minimo della lente da usare nel montaggio.</li> <li>- Metodi di calcolo delle tolleranze di un montaggio relative all’effetto prismatico.</li> <li>- Caratteristiche di un occhiale per la visione da vicino.</li> <li>- Metodi di calcolo dell’addizione da vicino.</li> <li>- Caratteristiche ottiche delle lenti bifocali, e delle lenti progressive.</li> <li>- Rilievi delle caratteristiche ottiche di un occhiale già confezionato e trascrizione della prescrizione.</li> </ul>
Competenza n. 2	
Assistere tecnicamente il cliente nella selezione della montatura e delle lenti oftalmiche sulla base dell’ausilio ottico, del problema visivo, delle caratteristiche fisiche della persona, delle specifiche necessità d’uso e di sicurezza, dell’ergonomia e delle abitudini e informarlo sull’uso e sulla corretta manutenzione degli ausili ottici forniti.	
Abilità minime	Conoscenze essenziali
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Utilizzare strumenti per effettuare le scelte più opportune relativamente ai parametri anatomici e morfologici del portatore</li> <li>- Informare sulla corretta manutenzione dell’ausilio fornito.</li> <li>- Misurare le caratteristiche ottiche di un occhiale già confezionato e trascriverne la prescrizione</li> <li>- Assestare l’occhiale sul viso del portatore dopo il confezionamento dello stesso.</li> <li>- Utilizzare software gestionali per l’attività di ottico.</li> <li>- Utilizzare un linguaggio chiaro e specifico per illustrare alla persona il difetto visivo e l’ausilio che dovrà portare.</li> <li>- Compilare la certificazione di conformità dei dispositivi su misura.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Criteri di scelta e ordinazione di montature e di lenti oftalmiche da un listino</li> <li>- Normativa di riferimento e certificazione di conformità di ausili ottici</li> <li>- Trattamenti superficiali e colorazioni delle lenti oftalmiche, criteri di scelta in base alle necessità.</li> </ul>

**Competenza n. 3**

**Effettuare, con adeguate tecnologie e nei casi consentiti dalla normativa vigente, l'esame delle abilità visive e della capacità visiva binoculare in relazione alla progettazione e all'assemblaggio degli ausili ottici necessari, segnalando all'attenzione medica eventuali condizioni del cliente che indichino anomalie degli occhi e della salute**

Abilità minime	Conoscenze essenziali
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Determinare i poteri diottrici dei mezzi refrattivi dell'occhio accomodato e non accomodato.</li> <li>- Determinare le abilità binoculari legate alla fusione e al senso stereoscopico.</li> <li>- Eseguire test per il controllo dei movimenti oculari.</li> <li>- Determinare deviazioni binoculari e il rapporto AC/A.</li> <li>- Misurare l'entità delle ametropie sferiche e astigmatiche con metodi oggettivi e soggettivi</li> <li>- Misurare l'acuità visiva e la sensibilità al contrasto.</li> <li>- Applicare metodiche soggettive per il controllo della refrazione.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Diottrica oculare dell'occhio.</li> <li>- Funzione accomodativa.</li> <li>- Criteri correttivi della presbiopia</li> <li>- Ametropie assosimmetriche: miopia e ipermetropia e trattamento compensativo.</li> <li>- Ametropia astigmatica e trattamento compensativo.</li> <li>- Visione binoculare normale e alterata.</li> <li>- Acuità visiva ad alto e a basso contrasto, criteri costruttivi di tavole optometriche.</li> <li>- Metodiche oggettive e soggettive e relativa strumentazione meccanica e computerizzata per la misura della refrazione oculare e della funzione visiva.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Utilizzare la terminologia tecnica e comprendere i manuali d'uso in lingua inglese</li> <li>- Correlare metodiche oggettive e soggettive nell'esame visivo.</li> <li>- Esaminare e definire prescrizioni per le distanze prossimali.</li> <li>- Eseguire un esame refrattivo completo e valutare le deviazioni binoculari.</li> <li>- Informare il cliente sugli esercizi per il miglioramento della performance visiva.</li> <li>- Utilizzare un'adeguata terminologia tecnica e comprendere manuali d'uso anche in lingua inglese.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Struttura di un esame optometrico.</li> <li>- Lessico tecnico italiano e inglese.</li> <li>- Metodiche di visual training ed educazione alla visione.</li> <li>- Caratteristiche e risorse di uno studio optometrico.</li> </ul>

**Competenza n. 4**

**Collaborare alla gestione, dal punto di vista aziendale, del reparto/settore/punto vendita, coadiuvando le attività amministrative e di promozione e commercializzazione dei prodotti.**

Abilità minime	Conoscenze essenziali
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Effettuare adempimenti ricorrenti di carattere amministrativo e fiscale</li> <li>- Applicare le normative di riferimento</li> <li>- Utilizzare software gestionali per l'attività di ottico.</li> <li>- Partecipare alla fase di commercializzazione dei prodotti presso la clientela</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Aspetti giuridici, fiscali e commerciali di riferimento</li> <li>- Cenni di marketing e comunicazione aziendale</li> <li>- Terminologia tecnica anche in lingua inglese</li> </ul>

**Competenza n. 5**

**Gestire l'applicazione di lenti a contatto per la compensazione di tutti i difetti visivi seguendo una prescrizione, curando l'attività post-vendita di controllo.**

Abilità minime	Conoscenze essenziali
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Scegliere il tipo di lente a contatto in relazione alle indicazioni della prescrizione.</li> <li>- Verificare i parametri geometrici, diottrici e fisici di una lente a contatto.</li> <li>- Effettuare esami di funzionalità lacrimale e valutazione dello stato dell'occhio esterno.</li> <li>- Calcolare in base ai rilievi preapplicativi i parametri della prima lente di prova da applicare.</li> <li>- Identificare la migliore soluzione applicativa in base al tipo di difetto visivo e all'attività per vicino del portatore.</li> <li>- Applicare e rimuovere i diversi tipi di lenti a contatto.</li> <li>- Eseguire i controlli per valutare la funzionalità della lente a contatto.</li> <li>- Valutare lo stato occhio-lente in fase postapplicazione.</li> <li>- Illustrare al portatore le operazioni di manutenzione delle lenti a contatto</li> <li>- Eseguire controlli successivi alla consegna delle lenti a contatto in base all'applicazione eseguita.</li> <li>- Approntare un protocollo di esami nelle sedute di controllo.</li> <li>- Applicare lenti a contatto su cornee con profilo irregolare.</li> <li>- Utilizzare un'adeguata terminologia tecnica e comprendere manuali d'uso anche in lingua inglese</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Indicazioni all'uso delle lenti a contatto.</li> <li>- Metodi costruttivi, proprietà fisico-chimiche dei materiali e geometrie delle lenti a contatto.</li> <li>- Nomenclatura delle abbreviazioni secondo normativa ISO.</li> <li>- Relazioni occhio-lente nelle lenti a contatto</li> <li>- Criteri di scelta delle lenti di prova in base ai rilievi preapplicativi</li> <li>- Valutazione delle lenti di prova applicata</li> <li>- Sistemi di manutenzione delle lenti a contatto</li> <li>- Trattamento con lenti a contatto di cornee con profilo anomalo.</li> <li>- Controllo dei parametri e interventi di modifica effettuabili alle lenti a contatto</li> </ul>

Competenza n. 6

**Curare l'organizzazione dello studio di optometria e di contattologia con particolare attenzione alla sicurezza del luogo di lavoro, all'igiene e alla salvaguardia ambientale**

Abilità minime	Conoscenze essenziali
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Applicare la normativa che disciplina la sicurezza e l'ambiente in un laboratorio di occhialeria.</li> <li>- Identificare e applicare soluzioni organizzative del laboratorio a tutela della sicurezza personale e degli altri</li> <li>- Applicare norme e procedure per lo smaltimento dei rifiuti</li> <li>-</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Normativa relativa alla sicurezza del luogo di lavoro.</li> <li>- Norme da rispettare per l'eliminazione dei rifiuti in un laboratorio di occhialeria.</li> <li>- Struttura e criteri sicurezza in un laboratorio di occhialeria, in uno studio di optometria e di contattologia.</li> </ul>

**QUADRI ORARI ISTITUTI PROFESSIONALI**

*Indirizzo "Arti ausiliarie delle professioni sanitarie: Ottico"*

BIENNIO

Area generale comune a tutti gli indirizzi			
ASSI CULTURALI	Monte ore Biennio	Insegnamenti	Monte ore di riferimento
Asse dei linguaggi	462 ore	Italiano	264
		Inglese	198
Asse matematico	264 ore	Matematica	264
Asse storico sociale	264 ore	Storia, Geografia,	132
		Diritto e economia	132
Scienze motorie	132 ore	Scienze motorie	132
RC o attività alternative	66 ore	RC o attività alternative	66
<b>Totale ore Area generale</b>	<b>1.188 ore</b>		<b>1188</b>
Area di indirizzo			
Asse scientifico, tecnologico e professionale	924 ore	Scienze integrate	132/264
		TIC	132
		Discipline sanitarie	132/165
		Ottica, ottica applicata	132/165
		Esercitazioni di lenti oftalmiche	264/330
<i>di cui in compresenza con ITP</i>	396 ore		
<b>Totale Area di Indirizzo</b>	<b>924 ore</b>		<b>924</b>
<b>TOTALE BIENNIO</b>	<b>2.112 ore</b>		
<i>Di cui: Personalizzazione degli apprendimenti</i>	264 ore		

TRIENNIO (TERZO, QUARTO E QUINTO ANNO)

Area generale comune a tutti gli indirizzi (462 ore annuali, corrispondenti a 14 ore settimanali)

Area generale comune a tutti gli indirizzi				
Assi culturali	Insegnamenti	Monte ore 3 anno	Monte ore 4 anno	Monte ore 5 anno
Asse dei linguaggi	Lingua italiana	132	132	132
	Lingua inglese	66	66	66
Asse storico sociale	Storia	66	66	66
Asse matematico	Matematica	99	99	99
	Scienze motorie	66	66	66
	IRC o attività alternative	33	33	33
	<b>Totale ore Area generale</b>	<b>462</b>	<b>462</b>	<b>462</b>

AREA DI INDIRIZZO (594 ore annuali corrispondenti a 18 ore settimanali)

Area di indirizzo				
Assi culturali	Insegnamenti	3 anno	4 anno	5 anno
Asse scientifico tecnologico e professionale	Discipline sanitarie	66/132	132/165	132/165
	Ottica, ottica applicata	99/165	132/165	132/165
	Esercitazioni di lenti oftalmiche	132/165	66	66
	Esercitazioni di optometria	99/132	132/165	99/132
	Esercitazioni di contattologia	66	66/99	66
	Diritto e legislazione sociosanitaria			66
	<b>Totale area di indirizzo</b>	<b>594</b>	<b>594</b>	<b>594</b>
	<b>di cui in presenza</b>		891	

**INDIRIZZO TECNICO ECONOMICO**

**TURISMO**

# Indirizzi, profili, quadri orari e risultati di apprendimento del settore economico

## Area di istruzione generale

### RISULTATI DI APPRENDIMENTO DEGLI INSEGNAMENTI COMUNI AGLI INDIRIZZI DEL SETTORE ECONOMICO

A conclusione del percorso quinquennale, il Diplomato consegue i risultati di apprendimento di seguito specificati in termini di competenze.

- Valutare fatti ed orientare i propri comportamenti in base ad un sistema di valori coerenti con i principi della Costituzione e con le carte internazionali dei diritti umani.
- Utilizzare il patrimonio lessicale ed espressivo della lingua italiana secondo le esigenze comunicative nei vari contesti: sociali, culturali, scientifici, economici, tecnologici.
- Stabilire collegamenti tra le tradizioni culturali locali, nazionali ed internazionali, sia in una prospettiva interculturale sia ai fini della mobilità di studio e di lavoro.
- Utilizzare gli strumenti culturali e metodologici per porsi con atteggiamento razionale, critico e responsabile di fronte alla realtà, ai suoi fenomeni, ai suoi problemi, anche ai fini dell'apprendimento permanente.
- Riconoscere gli aspetti geografici, ecologici, territoriali dell'ambiente naturale ed antropico, le connessioni con le strutture demografiche, economiche, sociali, culturali e le trasformazioni intervenute nel corso del tempo.
- Riconoscere il valore e le potenzialità dei beni artistici e ambientali, per una loro corretta fruizione e valorizzazione.
- Utilizzare e produrre strumenti di comunicazione visiva e multimediale, anche con riferimento alle strategie espressive e agli strumenti tecnici della comunicazione in rete.
- Padroneggiare la lingua inglese e, ove prevista, un'altra lingua comunitaria per scopi comunicativi e utilizzare i linguaggi settoriali relativi ai percorsi di studio, per interagire in diversi ambiti e contesti professionali, al livello B2 del quadro comune europeo di riferimento per le lingue (QCER).
- Riconoscere gli aspetti comunicativi, culturali e relazionali dell'espressività corporea e l'importanza che riveste la pratica dell'attività motorio-sportiva per il benessere individuale e collettivo.
- Utilizzare il linguaggio e i metodi propri della matematica per organizzare e valutare adeguatamente informazioni qualitative e quantitative.
- Utilizzare le strategie del pensiero razionale negli aspetti dialettici e algoritmici per affrontare situazioni problematiche, elaborando opportune soluzioni.
- Utilizzare i concetti e i modelli delle scienze sperimentali per investigare fenomeni sociali e naturali e per interpretare dati.
- Utilizzare le reti e gli strumenti informatici nelle attività di studio, ricerca e approfondimento disciplinare.
- Analizzare il valore, i limiti e i rischi delle varie soluzioni tecniche per la vita sociale e culturale con particolare attenzione alla sicurezza nei luoghi di vita e di lavoro, alla tutela della persona, dell'ambiente e del territorio.
- Correlare la conoscenza storica generale agli sviluppi delle scienze, delle tecnologie e delle tecniche negli specifici campi professionali di riferimento.
- Identificare e applicare le metodologie e le tecniche della gestione per progetti.
- Redigere relazioni tecniche e documentare le attività individuali e di gruppo relative a situazioni professionali.
- Individuare e utilizzare gli strumenti di comunicazione e di team working più appropriati per intervenire nei contesti organizzativi e professionali di riferimento.

## ATTIVITÀ E INSEGNAMENTI GENERALI COMUNI AGLI INDIRIZZI DEL SETTORE ECONOMICO

Discipline	Ore				
	1° biennio		2° biennio		5° anno
			secondo biennio e quinto anno costituiscono un percorso formativo unitario		
1°	2°	3°	4°	5°	
Lingua e letteratura italiana	132	132	132	132	132
Lingua inglese	99	99	99	99	99
Storia	66	66	66	66	66
Matematica	132	132	99	99	99
Diritto ed economia	66	66			
Scienze integrate (Scienze della Terra e Biologia)	66	66			
Scienze motorie e sportive	66	66	66	66	66
Religione cattolica o attività alternative	33	33	33	33	33
Totale ore annue di attività e insegnamenti generali	660	660	495	495	495
Totale ore annue di attività e insegnamenti di indirizzo	396	396	561	561	561
Totale complessivo ore annue	1056	1056	1056	1056	1056

Gli istituti tecnici del settore economico possono prevedere, nel piano dell'offerta formativa, attività e insegnamenti facoltativi di ulteriori lingue straniere nei limiti del contingente di organico loro assegnato ovvero con l'utilizzo di risorse comunque disponibili per il potenziamento dell'offerta formativa.

# Indirizzo Turismo (B2)

---

## profilo

Il Diplomato nel Turismo ha competenze specifiche nel comparto delle imprese del settore turistico e competenze generali nel campo dei macrofenomeni economici nazionali ed internazionali, della normativa civilistica e fiscale, dei sistemi aziendali.

Interviene nella valorizzazione integrata e sostenibile del patrimonio culturale, artistico, artigianale, enogastronomico, paesaggistico ed ambientale. Integra le competenze dell'ambito professionale specifico con quelle linguistiche e informatiche per operare nel sistema informativo dell'azienda e contribuire sia all'innovazione sia al miglioramento organizzativo e tecnologico dell'impresa turistica inserita nel contesto internazionale.

è in grado di:

- gestire servizi e/o prodotti turistici con particolare attenzione alla valorizzazione del patrimonio paesaggistico, artistico, culturale, artigianale, enogastronomico del territorio;
- collaborare a definire con i soggetti pubblici e privati l'immagine turistica del territorio e i piani di qualificazione per lo sviluppo dell'offerta integrata;
- utilizzare i sistemi informativi, disponibili a livello nazionale e internazionale, per proporre servizi turistici anche innovativi;
- promuovere il turismo integrato avvalendosi delle tecniche di comunicazione multimediale;
- intervenire nella gestione aziendale per gli aspetti organizzativi, amministrativi, contabili e commerciali.

A conclusione del percorso quinquennale, il Diplomato nell'indirizzo "Turismo" consegue i risultati di apprendimento, di seguito specificati in termini di competenze.

1. Riconoscere e interpretare:
  - le tendenze dei mercati locali, nazionali, globali anche per coglierne le ripercussioni nel contesto turistico;
  - i macrofenomeni socio-economici globali in termini generali e specifici dell'impresa turistica;
  - i cambiamenti dei sistemi economici nella dimensione diacronica attraverso il confronto tra epoche e nella dimensione sincronica attraverso il confronto tra aree geografiche e culturali diverse.
2. Individuare e accedere alla normativa pubblicistica, civilistica, fiscale con particolare riferimento a quella del settore turistico.
3. Interpretare i sistemi aziendali nei loro modelli, processi di gestione e flussi informativi.
4. Riconoscere le peculiarità organizzative delle imprese turistiche e contribuire a cercare soluzioni funzionali alle diverse tipologie.
5. Gestire il sistema delle rilevazioni aziendali con l'ausilio di programmi di contabilità integrata specifici per le aziende del settore Turistico.
6. Analizzare l'immagine del territorio sia per riconoscere la specificità del suo patrimonio culturale sia per individuare strategie di sviluppo del turismo integrato e sostenibile.
7. Contribuire a realizzare piani di marketing con riferimento a specifiche tipologie di imprese o prodotti turistici.
8. Progettare, documentare e presentare servizi o prodotti turistici.
9. Individuare le caratteristiche del mercato del lavoro e collaborare alla gestione del personale dell'impresa turistica.
10. Utilizzare il sistema delle comunicazioni e delle relazioni delle imprese turistiche.

## quadro orario

"turismo" attività e insegnamenti obbligatori					
Discipline	Ore				
	1° biennio		2° biennio		5° anno
			secondo biennio e quinto anno costituiscono un percorso formativo unitario		
	1°	2°	3°	4°	5°
Scienze integrate (Fisica)	66				
Scienze integrate (Chimica)		66			
Geografia	99	99			
Informatica	66	66			
Economia aziendale	66	66			
Seconda lingua comunitaria	99	99	99	99	99
Terza lingua comunitaria			99	99	99
Discipline turistiche e aziendali			132	132	132
Geografia turistica			66	66	66
Diritto e legislazione turistica			99	99	99
Arte e territorio			66	66	66
Totale ore annue di attività e insegnamenti di indirizzo	396	396	561	561	561
Totale complessivo ore annue	1056	1056	1056	1056	1056

## quadro orario

	I anno	II anno	III anno	IV anno	V anno
Istituto tecnico economico	4	4	4	4	4

## Le linee guida

### profilo d'uscita

Al termine del percorso quinquennale lo studente è in grado di:

- utilizzare il patrimonio lessicale ed espressivo della lingua italiana secondo le esigenze comunicative dei vari contesti (sociali, culturali, scientifici, economici, tecnologici);
- riconoscere le linee essenziali della storia delle idee, della cultura, della letteratura, delle arti e orientarsi fra testi e autori fondamentali, con riferimento soprattutto a tematiche di tipo scientifico, tecnologico ed economico;
- stabilire collegamenti fra le tradizioni culturali locali, nazionali e internazionali, sia in una prospettiva interculturale sia ai fini della mobilità di studio e di lavoro;
- riconoscere il valore e le potenzialità dei beni artistici e ambientali, per una loro corretta fruizione e valorizzazione;
- utilizzare e produrre strumenti di comunicazione visiva e multimediale, anche con riferimento alle strategie espressive e agli strumenti tecnici della comunicazione in rete.

### competenze di base

L'insegnamento di lingua e letteratura italiana, che si articola in conoscenze e abilità, concorre in particolare al raggiungimento dei seguenti risultati di apprendimento (o competenze di base).

#### Primo biennio

- Padroneggiare gli strumenti espressivi e argomentativi indispensabili per gestire l'interazione comunicativa verbale in vari contesti.
- Leggere, comprendere e interpretare testi scritti di vario tipo.
- Produrre varie tipologie testuali in relazione ai differenti scopi comunicativi.
- Utilizzare gli strumenti fondamentali per una fruizione consapevole del patrimonio artistico e letterario.

#### Secondo biennio e quinto anno

- Individuare e utilizzare gli strumenti di comunicazione e di *team working* più appropriati per intervenire nei contesti organizzativi e professionali di riferimento.

- Redigere relazioni tecniche e documentare le attività individuali e di gruppo relative a situazioni professionali.
- Utilizzare e produrre strumenti di comunicazione visiva e multimediale anche con riferimento alle strategie espressive e agli strumenti tecnici della comunicazione in rete.

## risultati di apprendimento

### primo biennio

conoscenze	abilità
<p>Lingua</p> <p>Il sistema e le strutture fondamentali della lingua italiana ai diversi livelli: fonologia, ortografia, morfologia, sintassi del verbo e della frase semplice, frase complessa, lessico.</p> <p>Le strutture della comunicazione e le forme linguistiche di espressione orale.</p> <p>Modalità di produzione del testo; sintassi del periodo e uso dei connettivi; interpunzione; varietà lessicali, anche astratte, in relazione ai contesti comunicativi.</p> <p>Strutture essenziali dei testi descrittivi, espositivi, narrativi, espressivi, valutativo-interpretativi, argomentativi, regolativi.</p> <p>Modalità e tecniche relative alla competenza testuale: riassumere, titolare, parafrasare, relazionare, strutturare ipertesti, ecc.</p> <p>Aspetti essenziali dell'evoluzione della lingua italiana nel tempo e nello spazio e della dimensione sociolinguistica (registri dell'italiano contemporaneo, diversità tra scritto e parlato, rapporto con i dialetti).</p>	<p>Lingua</p> <p>Ascoltare e comprendere, globalmente e nelle parti costitutive, testi di vario genere, articolati e complessi; utilizzare metodi e strumenti per fissare i concetti fondamentali (appunti, scalette, mappe).</p> <p>Applicare tecniche, strategie e modi di lettura a scopi e contesti diversi.</p> <p>Applicare la conoscenza ordinata delle strutture della lingua italiana.</p> <p>Esprimere e sostenere il proprio punto di vista tenendo conto dello scopo, del contesto e dei destinatari.</p> <p>Nell'ambito della produzione scritta, ideare e strutturare testi di varia tipologia, utilizzando correttamente il lessico, le regole sintattiche e grammaticali (necessarie per riassumere, titolare, parafrasare, relazionare, argomentare, strutturare ipertesti, ecc.).</p> <p>Riflettere sulla lingua dal punto di vista lessicale, morfologico, sintattico.</p>
<p>Letteratura</p> <p>Metodologie essenziali di analisi del testo letterario (generi, metrica, figure retoriche ecc.).</p> <p>Opere e autori significativi della tradizione letteraria e culturale italiana, europea e di altri Paesi, inclusa quella scientifica e tecnica.</p>	<p>Letteratura</p> <p>Leggere e commentare testi significativi in prosa e in versi tratti dalle letterature italiana e straniera.</p> <p>Riconoscere la specificità del fenomeno letterario, utilizzando in modo essenziale anche i metodi di analisi del testo.</p>

### secondo biennio

conoscenze	abilità
<p>Lingua</p> <p>Evoluzione della lingua italiana dal Medioevo all'Unità nazionale.</p> <p>Affinità e differenze tra la lingua italiana e le altre lingue studiate.</p> <p>Strumenti e codici della comunicazione e loro connessioni in contesti formali, organizzativi e professionali.</p> <p>Criteri di accesso e consultazione delle fonti di informazione e di documentazione.</p> <p>Caratteristiche, struttura di testi scritti e repertori di testi specialistici.</p>	<p>Lingua</p> <p>Identificare le tappe essenziali dello sviluppo storico-culturale della lingua italiana dal Medioevo all'Unità nazionale.</p> <p>Istituire confronti a livello storico e semantico tra lingua italiana e lingue straniere.</p> <p>Utilizzare i diversi registri linguistici con riferimento alle diverse tipologie dei destinatari dei servizi.</p> <p>Consultare dizionari e altre fonti come risorse per l'approfondimento e la produzione linguistica.</p> <p>Redigere testi informativi e argomentativi funzionali all'ambito di studio.</p>

conoscenze	abilità
<p>Lingua</p> <p>Testi d'uso, dal linguaggio comune ai linguaggi specifici, in relazione ai contesti.</p> <p>Forme e funzioni della scrittura; strumenti, materiali, metodi e tecniche dell'“officina letteraria”. Criteri per la redazione di un rapporto e di una relazione.</p> <p>Tipologie e caratteri comunicativi dei testi multimediali.</p> <p>Strumenti e strutture della comunicazione in rete.</p>	<p>Lingua</p> <p>Raccogliere, selezionare e utilizzare informazioni utili nell'attività di studio e di ricerca.</p> <p>Produrre testi scritti continui e non continui.</p> <p>Ideare e realizzare testi multimediali su tematiche culturali, di studio e professionali.</p> <p>Argomentare su tematiche predefinite in conversazioni e colloqui secondo regole strutturate.</p>
<p>Letteratura</p> <p>Linee di evoluzione della cultura e del sistema letterario italiano dalle origini all'unificazione nazionale.</p> <p>Testi e autori fondamentali che caratterizzano l'identità culturale nazionale nelle varie epoche.</p> <p>Significative produzioni letterarie, artistiche, scientifiche anche di autori internazionali.</p> <p>Elementi di identità e di diversità tra la cultura italiana e le culture di altri Paesi.</p> <p>Tradizioni culturali e fonti letterarie e artistiche del territorio.</p>	<p>Letteratura</p> <p>Identificare le tappe fondamentali del processo di sviluppo della cultura letteraria italiana, dal Medioevo all'Unità d'Italia.</p> <p>Identificare gli autori e le opere fondamentali del patrimonio culturale italiano e internazionale nel periodo considerato.</p> <p>Individuare, in prospettiva interculturale, gli elementi di identità e di diversità tra la cultura italiana e le culture di altri Paesi.</p> <p>Contestualizzare testi letterari, artistici, scientifici della tradizione italiana tenendo conto anche dello scenario europeo.</p> <p>Individuare immagini, persone, luoghi e istituzioni delle tradizioni culturali e letterarie del territorio.</p>
<p>Altre espressioni artistiche</p> <p>Caratteri fondamentali delle arti in Italia e in Europa dal Medioevo all'Unità d'Italia.</p> <p>Rapporti tra letteratura ed altre espressioni culturali ed artistiche.</p>	<p>Altre espressioni artistiche</p> <p>Contestualizzare e identificare le relazioni tra diverse espressioni culturali, letterarie e artistiche del patrimonio italiano.</p> <p>Individuare e descrivere il significato culturale dei beni ambientali e monumentali, dei siti archeologici e dei musei, a partire da quelli presenti nel territorio d'appartenenza.</p>

### quinto anno

conoscenze	abilità
<p>Lingua</p> <p>Tecniche compositive per diverse tipologie di produzione scritta anche professionale.</p> <p>Strumenti per l'analisi e l'interpretazione di testi letterari e per l'approfondimento di tematiche coerenti con l'indirizzo di studio.</p> <p>Repertori dei termini tecnici e scientifici in differenti lingue.</p> <p>Strumenti e metodi di documentazione per l'informazione tecnica.</p> <p>Struttura di un <i>curriculum vitae</i> e modalità di compilazione del CV europeo</p> <p>Tecniche di ricerca e catalogazione di produzioni multimediali e siti web, anche “dedicati”. Software “dedicati” per la comunicazione professionale.</p>	<p>Lingua</p> <p>Utilizzare i linguaggi settoriali nella comunicazione in contesti professionali.</p> <p>Redigere testi a carattere professionale utilizzando un linguaggio tecnico specifico.</p> <p>Comparare e utilizzare termini tecnici e scientifici nelle diverse lingue.</p> <p>Interloquire e argomentare anche con i destinatari del servizio in situazioni professionali del settore di riferimento.</p> <p>Scegliere e utilizzare le forme di comunicazione multimediale maggiormente adatte all'ambito professionale di riferimento.</p> <p>Elaborare il <i>curriculum vitae</i> in formato europeo.</p>

conoscenze	abilità
<p>Letteratura</p> <p>Processo storico e tendenze evolutive della letteratura italiana dall'Unità d'Italia a oggi, a partire da una selezione di autori e testi emblematici.</p> <p>Testi e autori fondamentali che caratterizzano l'identità culturale nazionale nelle varie epoche.</p> <p>Significative produzioni letterarie, artistiche e scientifiche anche di autori internazionali.</p> <p>Elementi di identità e di diversità tra la cultura italiana e le culture di altri Paesi con riferimento al periodo studiato.</p>	<p>Letteratura</p> <p>Contestualizzare l'evoluzione della civiltà artistica e letteraria italiana dall'Unità d'Italia a oggi in rapporto ai principali processi sociali, culturali, politici e scientifici di riferimento.</p> <p>Identificare relazioni tra i principali autori della tradizione italiana e altre tradizioni culturali anche in prospettiva interculturale.</p> <p>Utilizzare le tecnologie digitali in funzione della presentazione di un progetto o di un prodotto.</p>
<p>Altre espressioni artistiche</p> <p>Evoluzione delle arti visive nella cultura del Novecento.</p> <p>Rapporto tra opere letterarie e altre espressioni artistiche.</p> <p>Beni artistici e istituzioni culturali del territorio.</p>	<p>Altre espressioni artistiche</p> <p>Interpretare criticamente un'opera d'arte visiva e cinematografica.</p> <p>Analizzare le relazioni tra le istituzioni artistiche e culturali del territorio e l'evoluzione della cultura del lavoro e delle professioni.</p>

Indirizzo TURISMO

## quadro orario

I anno	II anno	III anno	IV anno	V anno
3	3	3	3	3

## Le linee guida

### profilo d'uscita

Al termine del percorso quinquennale lo studente è in grado di:

- padroneggiare la lingua inglese e, ove prevista, un'altra lingua comunitaria, per scopi comunicativi;
- utilizzare i linguaggi settoriali relativi ai percorsi di studio, per interagire in diversi ambiti e contesti professionali, al livello B2 del quadro comune europeo di riferimento per le lingue (QCER);
- stabilire collegamenti tra le tradizioni culturali locali, nazionali ed internazionali sia in una prospettiva interculturale sia ai fini della mobilità di studio e di lavoro;
- individuare ed utilizzare le moderne forme di comunicazione visiva e multimediale, anche con riferimento alle strategie espressive e agli strumenti tecnici della comunicazione in rete;
- utilizzare le reti e gli strumenti informatici nelle attività di studio, ricerca e approfondimento disciplinare;
- saper interpretare il proprio autonomo ruolo nel lavoro di gruppo.

### competenze di base

L'insegnamento di lingua inglese, che si articola in conoscenze e abilità, concorre in particolare al raggiungimento dei seguenti risultati di apprendimento (o competenze di base).

#### Primo biennio

Livello di uscita **B1**

- Utilizzare la lingua inglese per i principali scopi comunicativi ed operativi.
- Produrre testi di vario tipo in relazione ai differenti scopi comunicativi.

#### Secondo biennio e quinto anno

- Padroneggiare la lingua inglese e, ove prevista, un'altra lingua comunitaria, per scopi comunicativi e utilizzare i linguaggi settoriali relativi ai percorsi di studio, per interagire in diversi ambiti e contesti professionali, al livello B2 del quadro comune europeo di riferimento per le lingue (QCER). Progettare, documentare e presentare servizi o prodotti turistici.
- Utilizzare e produrre strumenti di comunicazione visiva e multimediale, anche con riferimento alle strategie espressive e agli strumenti tecnici della comunicazione in rete.

- Stabilire collegamenti tra le tradizioni culturali locali, nazionali ed internazionali sia in una prospettiva interculturale sia ai fini della mobilità di studio e di lavoro.
- Utilizzare il sistema delle comunicazioni e delle relazioni delle imprese turistiche.

*L'acquisizione progressiva dei linguaggi settoriali è guidata dal docente con opportuni raccordi con le altre discipline, linguistiche e d'indirizzo, con approfondimenti sul lessico specifico e sulle particolarità del discorso tecnico, scientifico, economico, e con le attività svolte con la metodologia CLIL.*

## risultati di apprendimento

### primo biennio

conoscenze	abilità
<p>Aspetti comunicativi, socio-linguistici e paralinguistici della interazione e della produzione orale (descrivere, narrare) in relazione al contesto e agli interlocutori.</p> <p>Strutture grammaticali di base della lingua, sistema fonologico, ritmo e intonazione della frase, ortografia e punteggiatura.</p> <p>Strategie per la comprensione globale e selettiva di testi e messaggi semplici e chiari, scritti, orali e multimediali, su argomenti noti inerenti la sfera personale, sociale o l'attualità.</p> <p>Lessico e fraseologia idiomatica frequenti relativi ad argomenti di vita quotidiana, sociale o d'attualità e tecniche d'uso dei dizionari, anche multimediali; varietà di registro.</p> <p>Nell'ambito della produzione scritta, riferita a testi brevi, semplici e coerenti, caratteristiche delle diverse tipologie (lettere informali, descrizioni, narrazioni, ecc.) strutture sintattiche e lessico appropriato ai contesti.</p> <p>Aspetti socio-culturali dei Paesi di cui si studia la lingua.</p>	<p>Interagire in conversazioni brevi e chiare su argomenti di interesse personale, quotidiano, sociale o d'attualità.</p> <p>Utilizzare appropriate strategie ai fini della ricerca di informazioni e della comprensione dei punti essenziali in messaggi chiari, brevi, scritti e orali, su argomenti noti e di interesse personale, quotidiano, sociale o d'attualità.</p> <p>Utilizzare un repertorio lessicale ed espressioni di base, per esprimere bisogni concreti della vita quotidiana, descrivere esperienze e narrare avvenimenti di tipo personale o familiare.</p> <p>Utilizzare i dizionari monolingue e bilingue, compresi quelli multimediali.</p> <p>Descrivere in maniera semplice esperienze, impressioni ed eventi, relativi all'ambito personale, sociale o all'attualità.</p> <p>Produrre testi brevi, semplici e coerenti su tematiche note di interesse personale, quotidiano, sociale, appropriati nelle scelte lessicali e sintattiche.</p> <p>Riconoscere gli aspetti strutturali della lingua utilizzata in testi comunicativi nella forma scritta, orale e multimediale.</p> <p>Cogliere il carattere interculturale della lingua inglese, anche in relazione alla sua dimensione globale e alle varietà geografiche.</p>

### secondo biennio

conoscenze	abilità
<p>Aspetti comunicativi, socio-linguistici e paralinguistici della interazione e della produzione orale in relazione al contesto e agli interlocutori.</p> <p>Strategie compensative nell'interazione orale.</p> <p>Strutture morfosintattiche, ritmo e intonazione della frase, adeguati al contesto comunicativo.</p> <p>Strategie per la comprensione globale e selettiva di testi relativamente complessi, scritti, orali e multimediali.</p> <p>Caratteristiche delle principali tipologie testuali, comprese quelle tecnico-professionali; fattori di coerenza e coesione del discorso.</p>	<p>Interagire con relativa spontaneità in brevi conversazioni su argomenti familiari inerenti la sfera personale, lo studio o il lavoro.</p> <p>Utilizzare strategie compensative nell'interazione orale.</p> <p>Distinguere e utilizzare le principali tipologie testuali, comprese quelle tecnico-professionali, in base alle costanti che le caratterizzano.</p> <p>Produrre testi per esprimere in modo chiaro e semplice opinioni, intenzioni, ipotesi e descrivere esperienze e processi.</p> <p>Comprendere idee principali e specifici dettagli di testi relativamente complessi, inerenti la sfera personale, l'attualità, il lavoro o il settore di indirizzo.</p>

conoscenze	abilità
<p>Lessico e fraseologia idiomatica frequenti relativi ad argomenti di interesse generale, di studio o di lavoro; varietà espressive e di registro.</p> <p>Tecniche d'uso dei dizionari, anche settoriali, multimediali e in rete.</p> <p>Aspetti socio-culturali della lingua inglese e dei Paesi anglofoni.</p>	<p>Comprendere globalmente, utilizzando appropriate strategie, messaggi radio-televisivi e filmati divulgativi su tematiche note.</p> <p>Produrre brevi relazioni, sintesi e commenti coerenti e coesi, anche con l'ausilio di strumenti multimediali, utilizzando il lessico appropriato.</p> <p>Utilizzare in autonomia i dizionari ai fini di una scelta lessicale adeguata al contesto.</p>

### quinto anno

conoscenze	abilità
<p>Organizzazione del discorso nelle principali tipologie testuali, comprese quelle tecnico-professionali.</p> <p>Modalità di produzione di testi comunicativi relativamente complessi, scritti e orali, continui e non continui, anche con l'ausilio di strumenti multimediali e per la fruizione in rete.</p> <p>Strategie di esposizione orale e d'interazione in contesti di studio e di lavoro, anche formali.</p> <p>Strategie di comprensione di testi relativamente complessi riguardanti argomenti socio-culturali, in particolare il settore di indirizzo.</p> <p>Strutture morfosintattiche adeguate alle tipologie testuali e ai contesti d'uso, in particolare professionali.</p> <p>Lessico e fraseologia convenzionale per affrontare situazioni sociali e di lavoro; varietà di registro e di contesto.</p> <p>Lessico di settore codificato da organismi internazionali.</p> <p>Aspetti socio-culturali della lingua inglese e del linguaggio settoriale.</p> <p>Aspetti socio-culturali dei Paesi anglofoni, riferiti in particolare al settore d'indirizzo.</p> <p>Modalità e problemi basilari della traduzione di testi tecnici.</p>	<p>Esprimere e argomentare le proprie opinioni con relativa spontaneità nell'interazione anche con madrelingua, su argomenti generali, di studio e di lavoro.</p> <p>Utilizzare strategie nell'interazione e nell'esposizione orale in relazione agli elementi di contesto.</p> <p>Comprendere idee principali, dettagli e punto di vista in testi orali in lingua standard, riguardanti argomenti noti d'attualità, di studio e di lavoro.</p> <p>Comprendere idee principali, dettagli e punto di vista in testi scritti relativamente complessi riguardanti argomenti di attualità, di studio e di lavoro.</p> <p>Comprendere globalmente, utilizzando appropriate strategie, messaggi radio-televisivi e filmati divulgativi tecnico-scientifici di settore.</p> <p>Utilizzare le principali tipologie testuali, anche tecnico-professionali, rispettando le costanti che le caratterizzano.</p> <p>Produrre, nella forma scritta e orale, relazioni, sintesi e commenti coerenti e coesi, su esperienze, processi e situazioni relativi al settore di indirizzo.</p> <p>Utilizzare il lessico di settore, compresa la nomenclatura internazionale codificata.</p> <p>Trasporre in lingua italiana brevi testi scritti in inglese relativi all'ambito di studio e di lavoro e viceversa.</p> <p>Riconoscere la dimensione culturale della lingua ai fini della mediazione linguistica e della comunicazione interculturale.</p>

## quadro orario

	I anno	II anno	III anno	IV anno	V anno
Istituto tecnico economico	2	2	2	2	2

## Le linee guida

### Primo biennio

#### profilo d'uscita

Al termine del primo biennio lo studente è in grado di:

- attribuire significato alle principali componenti storiche della contemporaneità confrontando aspetti e processi presenti con quelli del passato;
- cogliere la componente storica dei problemi ecologici del pianeta;
- istituire connessioni tra i processi di sviluppo della scienza, della tecnica e della tecnologia;
- comprendere la rilevanza storica delle attuali dinamiche della mobilità e della diffusione di informazioni, culture, persone.

La strutturazione quinquennale dell'impianto diacronico di Storia, peraltro, può essere temperata, nel primo biennio, con l'esigenza di conferire maggiore accentuazione alla dimensione della contemporaneità per approfondire il rapporto presente-passato-presente, anche in una prospettiva di apprendimento permanente.

#### competenze di base

- Comprendere il cambiamento e le diversità dei tempi storici in una dimensione diacronica attraverso il confronto fra epoche e in una dimensione sincronica attraverso il confronto fra aree geografiche e culturali.
- Collocare l'esperienza personale in un sistema di regole fondato sul reciproco riconoscimento dei diritti garantiti dalla Costituzione, a tutela della persona, della collettività e dell'ambiente.

## risultati di apprendimento

### primo biennio

	conoscenze	abilità
Periodizzazione	Dalle civiltà dell'Oriente antico al 1000, con riferimenti a coeve civiltà diverse da quelle occidentali. Approfondimenti esemplificativi relativi alle civiltà dell'Antico vicino Oriente; la civiltà giudaica; la civiltà greca; la civiltà romana; l'avvento del Cristianesimo; l'Europa romano-barbarica; società ed economia nell'Europa alto-medievale; la nascita e la diffusione dell'Islam; Imperi e regni nell'alto medioevo; il particolarismo signorile e feudale.	Collocare gli eventi storici affrontati nella giusta successione cronologica e nelle aree geografiche di riferimento.
Passato-presente		Discutere e confrontare diverse interpretazioni di fatti o fenomeni storici, sociali ed economici anche in riferimento alla realtà contemporanea.
Fonti		Utilizzare semplici strumenti della ricerca storica a partire dalle fonti e dai documenti accessibili agli studenti con riferimento al periodo e alle tematiche studiate nel primo biennio.

## Secondo biennio e quinto anno

### profilo d'uscita

Il docente di "Storia" concorre a far conseguire allo studente, al termine del percorso quinquennale di istruzione tecnica, risultati di apprendimento relativi al profilo educativo, culturale e professionale, che lo mettono in grado di:

- agire in base ad un sistema di valori, coerenti con i principi della Costituzione, a partire dai quali saper valutare fatti e ispirare i propri comportamenti personali e sociali;
- stabilire collegamenti tra le tradizioni culturali locali, nazionali ed internazionali sia in prospettiva interculturale sia ai fini della mobilità di studio e di lavoro;
- collocare le scoperte scientifiche e le innovazioni tecnologiche in una dimensione storico-culturale ed etica, nella consapevolezza della storicità dei saperi;
- analizzare criticamente il contributo apportato dalla scienza e dalla tecnologia allo sviluppo dei saperi e dei valori, al cambiamento delle condizioni di vita e dei modi di fruizione culturale;
- riconoscere l'interdipendenza tra fenomeni economici, sociali, istituzionali, culturali e la loro dimensione locale/globale;
- essere consapevole del valore sociale della propria attività, partecipando attivamente alla vita civile e culturale a livello locale, nazionale e comunitario;
- individuare le interdipendenze tra scienza, economia e tecnologia e le conseguenti modificazioni intervenute, nel corso della storia, nei settori di riferimento e nei diversi contesti, locali e globali.

### competenze di base

- Individuare le connessioni fra la storia e la scienza, l'economia e la tecnologia, analizzandone le evoluzioni nei vari contesti, anche professionali.

- Conoscere la dimensione geografica in cui si inseriscono i fenomeni storici, con particolare attenzione ai fatti demografici, economici, ambientali, sociali e culturali.
- Integrare la storia generale con le storie settoriali, facendo dialogare le scienze storico-sociali con la scienza e la tecnica.
- Collegare i fatti storici ai contesti globali e locali, in un costante rimando sia al territorio sia allo scenario internazionale.
- Approfondire i nessi fra il passato e il presente, in una prospettiva interdisciplinare.
- Applicare un metodo di lavoro laboratoriale, con esercitazioni in contesti reali che abituino a risolvere problemi concreti.
- Conoscere i valori alla base della Costituzione e modellare di conseguenza il proprio comportamento, partecipando attivamente alla vita civile e sociale.

## risultati di apprendimento

### secondo biennio

	conoscenze	abilità
Periodizzazione	La storia italiana, europea e internazionale dall'anno Mille alla fine dell'Ottocento.	Ricostruire i processi di trasformazione individuando elementi di persistenza e discontinuità.
Storie settoriali	Storia politica ed economica, sociale e culturale, ma anche della scienza e della tecnica.	Riconoscere lo sviluppo storico dei sistemi economici e politici; individuarne i nessi con i contesti internazionali e gli intrecci con alcune variabili ambientali, demografiche, sociali e culturali.
Territorio	Il territorio come fonte storica (sul piano economico-sociale ma anche culturale e artistico).	Individuare l'evoluzione sociale, culturale e ambientale del territorio collegandola al contesto nazionale e internazionale e mettere la storia locale in relazione alla storia generale.
Fonti	L'analisi delle fonti come base del metodo storico.	Utilizzare e applicare categorie, metodi e strumenti della ricerca storica in contesti laboratoriali e operativi.
Storiografia	Le principali interpretazioni dei grandi fenomeni storici.	Analizzare e confrontare testi di diverso orientamento storiografico.
Lessico storico	Il lessico tecnico della disciplina.	Utilizzare il lessico delle scienze storico-sociali.
Strumenti	Cartine, mappe, dati e statistiche, materiali multimediali.	Utilizzare fonti storiche di diversa tipologia per produrre ricerche su tematiche storiche.

### quinto anno

	conoscenze	abilità
Periodizzazione	La storia italiana, europea e internazionale dal Novecento a oggi.	Riconoscere nella storia del Novecento e nel mondo attuale le radici storiche del passato, cogliendo gli elementi di continuità e discontinuità.
Intercultura	Confronto fra modelli culturali: conflitti, scambi, dialogo.	Effettuare confronti tra diversi modelli/tradizioni culturali in un'ottica interculturale.
Storie settoriali	L'impatto delle innovazioni scientifiche e tecnologiche sulla politica, le istituzioni, l'economia e la società.	Riconoscere le relazioni fra evoluzione scientifica e tecnologica (con particolare riferimento ai settori produttivi e agli indirizzi di studio) e contesti ambientali, demografici, socio-economici, politici e culturali.
Storie professionali	L'evoluzione dei settori produttivi e del mondo del lavoro, con le problematiche etiche e sociali collegate.	Individuare i rapporti fra cultura umanistica e scientifico-tecnologica con riferimento agli ambiti professionali, analizzati storicamente.

	conoscenze	abilità
Territorio	Il territorio come fonte storica (sul piano economico-sociale ma anche culturale e artistico).	Inquadrare i beni ambientali, culturali ed artistici nel periodo storico di riferimento.
Metodo e strumenti	Categorie, lessico, strumenti e metodi della ricerca storica.	Utilizzare categorie, strumenti e metodi delle scienze storico-sociali (ad esempio fonti e storiografia) per comprendere mutamenti socio-economici e aspetti demografici e applicarli in contesti laboratoriali, in un'ottica storico-interdisciplinare.
Cittadinanza e Costituzione	La Costituzione italiana, il dibattito sulla Costituzione europea, le principali Carte e istituzioni internazionali.	Analizzare criticamente le radici storiche e l'evoluzione delle principali Carte costituzionali e delle istituzioni internazionali, europee e nazionali.

## quadro orario

I anno	4
II anno	4
III anno	3
IV anno	3
V anno	3

## Le linee guida

### profilo d'uscita

Il docente di "Matematica" concorre a far conseguire allo studente, al termine del percorso quinquennale, risultati di apprendimento che lo mettono in grado di:

- padroneggiare il linguaggio formale e i procedimenti dimostrativi della matematica;
- possedere gli strumenti matematici, statistici e del calcolo delle probabilità necessari per la comprensione delle discipline scientifiche e per poter operare nel campo delle scienze applicate;
- collocare il pensiero matematico e scientifico nei grandi temi dello sviluppo della storia delle idee, della cultura, delle scoperte scientifiche e delle invenzioni tecnologiche.

### Primo biennio

#### competenze di base

Ai fini del raggiungimento dei risultati di apprendimento sopra riportati in esito al percorso quinquennale, nel primo biennio il docente persegue, nella propria azione didattica ed educativa, l'obiettivo prioritario di far acquisire allo studente le competenze di base attese a conclusione dell'obbligo di istruzione, di seguito richiamate:

- utilizzare le tecniche e le procedure del calcolo aritmetico ed algebrico rappresentandole anche sotto forma grafica;
- confrontare ed analizzare figure geometriche, individuando invarianti e relazioni;
- individuare le strategie appropriate per la soluzione di problemi;
- analizzare dati e interpretarli sviluppando deduzioni e ragionamenti sugli stessi anche con l'ausilio di rappresentazioni grafiche, usando consapevolmente gli strumenti di calcolo e le potenzialità offerte da applicazioni specifiche di tipo informatico.

L'articolazione dell'insegnamento di Matematica in conoscenze e abilità è di seguito indicata quale orientamento per la progettazione didattica del docente in relazione alle scelte compiute nell'ambito della programmazione collegiale del Consiglio di classe.

Nella scelta dei problemi, è opportuno fare riferimento sia ad aspetti interni alla matematica, sia ad aspetti specifici collegati ad ambiti scientifici (economico, sociale, tecnologico) o, più in generale, al mondo reale.

## risultati di apprendimento

conoscenze	abilità
<p>Aritmetica e algebra</p> <p>I numeri: naturali, interi, razionali, sotto forma frazionaria e decimale, irrazionali e, in forma intuitiva, reali; ordinamento e loro rappresentazione su una retta. Le operazioni con i numeri interi e razionali e le loro proprietà.</p> <p>Potenze e radici. Rapporti e percentuali. Approssimazioni.</p> <p>Le espressioni letterali e i polinomi. Operazioni con i polinomi.</p>	<p>Aritmetica e algebra</p> <p>Utilizzare le procedure del calcolo aritmetico (a mente, per iscritto, a macchina) per calcolare espressioni aritmetiche e risolvere problemi; operare con i numeri interi e razionali e valutare l'ordine di grandezza dei risultati.</p> <p>Calcolare semplici espressioni con potenze e radicali.</p> <p>Utilizzare correttamente il concetto di approssimazione.</p> <p>Padroneggiare l'uso della lettera come mero simbolo e come variabile; eseguire le operazioni con i polinomi; fattorizzare un polinomio.</p>
<p>Geometria</p> <p>Gli enti fondamentali della geometria e il significato dei termini <i>postulato</i>, <i>assioma</i>, <i>definizione</i>, <i>teorema</i>, <i>dimostrazione</i>. Nozioni fondamentali di geometria del piano e dello spazio. Le principali figure del piano e dello spazio.</p> <p>Il piano euclideo: relazioni tra rette, congruenza di figure, poligoni e loro proprietà.</p> <p>Circonferenza e cerchio. Misura di grandezze; grandezze incommensurabili; perimetro e area dei poligoni. Teoremi di Euclide e di Pitagora.</p> <p>Teorema di Talete e sue conseguenze. Le principali trasformazioni geometriche e loro invarianti (isometrie e similitudini). Esempi di loro utilizzazione nella dimostrazione di proprietà geometriche.</p>	<p>Geometria</p> <p>Eseguire costruzioni geometriche elementari utilizzando la riga e il compasso e/o strumenti informatici.</p> <p>Conoscere e usare misure di grandezze geometriche: perimetro, area e volume delle principali figure geometriche del piano e dello spazio.</p> <p>Porre, analizzare e risolvere problemi del piano e dello spazio utilizzando le proprietà delle figure geometriche oppure le proprietà di opportune isometrie. Comprendere dimostrazioni e sviluppare semplici catene deduttive.</p>
<p>Relazioni e funzioni</p> <p>Le funzioni e la loro rappresentazione (numerica, funzionale, grafica). Linguaggio degli insiemi e delle funzioni (dominio, composizione, inversa, ecc.). Collegamento con il concetto di equazione. Funzioni di vario tipo (lineari, quadratiche, circolari, di proporzionalità diretta e inversa).</p> <p>Equazioni e disequazioni di primo e secondo grado. Sistemi di equazioni e di disequazioni.</p> <p>Il metodo delle coordinate: il piano cartesiano. Rappresentazione grafica delle funzioni.</p>	<p>Relazioni e funzioni</p> <p>Risolvere equazioni e disequazioni di primo e secondo grado; risolvere sistemi di equazioni e disequazioni.</p> <p>Rappresentare sul piano cartesiano le principali funzioni incontrate. Studiare le funzioni <math>f(x) = ax + b</math> e <math>f(x) = ax^2 + bx + c</math>.</p> <p>Risolvere problemi che implicano l'uso di funzioni, di equazioni e di sistemi di equazioni anche per via grafica, collegati con altre discipline e situazioni di vita ordinaria, come primo passo verso la modellizzazione matematica.</p>
<p>Dati e previsioni</p> <p>Dati, loro organizzazione e rappresentazione.</p> <p>Distribuzioni delle frequenze a seconda del tipo di carattere e principali rappresentazioni grafiche. Valori medi e misure di variabilità.</p> <p>Significato della probabilità e sue valutazioni.</p> <p>Semplici spazi (discreti) di probabilità: eventi disgiunti, probabilità composta, eventi indipendenti. Probabilità e frequenza.</p>	<p>Dati e previsioni</p> <p>Raccogliere, organizzare e rappresentare un insieme di dati.</p> <p>Calcolare i valori medi e alcune misure di variabilità di una distribuzione.</p> <p>Calcolare la probabilità di eventi elementari.</p>

## Secondo biennio e quinto anno

### competenze di base

I risultati di apprendimento sopra riportati in termini di competenze in esito al percorso quinquennale costituiscono il riferimento delle attività didattiche della disciplina nel secondo biennio e nel quinto anno. Il docente, nell'ambito della programmazione del Consiglio di classe, concorre in particolare al raggiungimento dei seguenti risultati di apprendimento, espressi in termini di competenze:

- utilizzare il linguaggio e i metodi propri della matematica per organizzare e valutare adeguatamente informazioni qualitative e quantitative;
- utilizzare le strategie del pensiero razionale negli aspetti dialettici e algoritmici per affrontare situazioni problematiche, elaborando opportune soluzioni;
- utilizzare i concetti e i modelli delle scienze sperimentali per investigare fenomeni sociali e naturali e per interpretare dati (solo per il Settore Tecnologico);
- utilizzare le reti e gli strumenti informatici nelle attività di studio, ricerca e approfondimento disciplinare;
- correlare la conoscenza storica generale agli sviluppi delle scienze, delle tecnologie e delle tecniche negli specifici campi professionali di riferimento.

L'articolazione dell'insegnamento di Matematica in conoscenze e abilità è di seguito indicata quale orientamento per la progettazione didattica del docente in relazione alle scelte compiute nell'ambito della programmazione collegiale del Consiglio di classe.

### risultati di apprendimento - settore economico

#### secondo biennio

conoscenze	abilità
Connettivi e calcolo degli enunciati. Variabili e quantificatori.	Dimostrare una proposizione a partire da altre.
Ipotesi e tesi. Il principio d'induzione.	Ricavare e applicare le formule per la somma dei primi $n$ termini di una progressione aritmetica o geometrica.
Insieme dei numeri reali.	Applicare la trigonometria alla risoluzione di problemi riguardanti i triangoli.
Il numero $\pi$	
Teoremi dei seni e del coseno. Formule di addizione e duplicazione degli archi.	Calcolare limiti di successioni e funzioni. Analizzare funzioni continue e discontinue.
Rappresentazione nel piano cartesiano della circonferenza e della parabola.	Calcolare derivate di funzioni. Calcolare l'integrale di funzioni elementari.
Funzioni di uso comune nelle scienze economiche e sociali e loro rappresentazione grafica.	Costruire modelli matematici per rappresentare fenomeni delle scienze economiche e sociali, anche utilizzando derivate e integrali.
Continuità e limite di una funzione. Limiti notevoli di successioni e di funzioni. Il numero $e$ .	Utilizzare metodi grafici e numerici per risolvere equazioni e disequazioni anche con l'aiuto di strumenti informatici.
Concetto di derivata e derivazione di una funzione.	Risolvere problemi di massimo e di minimo.
Proprietà locali e globali delle funzioni.	Analizzare distribuzioni doppie di frequenze. Classificare e rappresentare graficamente dati secondo due caratteri.
Approssimazione locale di una funzione mediante polinomi.	Utilizzare, anche per formulare previsioni, informazioni statistiche da fonti diverse di natura economica per costruire indicatori di efficacia, di efficienza e di qualità di prodotti o servizi.
Integrale indefinito e integrale definito.	Calcolare, anche con l'uso del computer, e interpretare misure di correlazione e parametri di regressione.
Concetto e rappresentazione grafica delle distribuzioni doppie di frequenze.	Costruire modelli, continui e discreti, di crescita lineare, esponenziale o ad andamento periodico a partire dai dati statistici.
Indicatori statistici mediante differenze e rapporti.	
Concetti di dipendenza, correlazione, regressione.	
Applicazioni finanziarie ed economiche delle distribuzioni di probabilità.	
Ragionamento induttivo e basi concettuali dell'inferenza.	

conoscenze	abilità
<p>Algoritmi per l'approssimazione degli zeri di una funzione.</p> <p>Concetti di algoritmo iterativo e di algoritmo ricorsivo.</p> <p>Problemi e modelli di programmazione lineare.</p> <p>Ricerca operativa e problemi di scelta.</p> <p>Probabilità totale, condizionata, formula di Bayes. Concetto di gioco equo.</p> <p>Piano di rilevazione e analisi dei dati.</p> <p>Campionamento casuale semplice e inferenza induttiva sulla media e sulla proporzione.</p>	<p>Risolvere e rappresentare in modo formalizzato problemi finanziari ed economici.</p> <p>Utilizzare strumenti di analisi matematica e di ricerca operativa nello studio di fenomeni economici e nelle applicazioni alla realtà aziendale.</p> <p>Utilizzare la formula di Bayes nei problemi di probabilità condizionata.</p> <p>Costruire un campione casuale semplice data una popolazione.</p> <p>Costruire stime puntuali ed intervallari per la media e la proporzione.</p> <p>Utilizzare e valutare criticamente informazioni statistiche di diversa origine con particolare riferimento ai giochi di sorte e ai sondaggi.</p> <p>Realizzare ricerche e indagini di comparazione, ottimizzazione, andamento, ecc., collegate alle applicazioni d'indirizzo.</p> <p>Individuare e riassumere momenti significativi nella storia del pensiero matematico.</p>

## quadro orario

I anno	II anno
2	2

## Le linee guida

### profilo d'uscita

Il docente di "Diritto ed economia" concorre a far conseguire allo studente, al termine del percorso quinquennale, risultati di apprendimento che lo mettono in grado di:

- analizzare la realtà e i fatti concreti della vita quotidiana ed elaborare generalizzazioni che aiutino a spiegare i comportamenti individuali e collettivi in chiave economica;
- riconoscere la varietà e lo sviluppo storico delle forme economiche, sociali e istituzionali attraverso le categorie di sintesi fornite dall'economia e dal diritto;
- riconoscere l'interdipendenza tra fenomeni economici, sociali, istituzionali, culturali, tecnologici e la loro dimensione locale/globale;
- stabilire collegamenti tra le tradizioni locali, nazionali e internazionali sia in una prospettiva interculturale sia ai fini della mobilità di studio e di lavoro;
- orientarsi nella normativa pubblicistica, civilistica e fiscale (*solo per gli istituti del settore tecnologico*: con particolare attenzione sia alla sicurezza sui luoghi di vita e di lavoro sia alla tutela dell'ambiente e del territorio).

### competenze di base

- Collocare l'esperienza personale in un sistema di regole fondato sul reciproco riconoscimento dei diritti garantiti dalla Costituzione, a tutela della persona, della collettività e dell'ambiente.
- Riconoscere le caratteristiche essenziali del sistema socio-economico per orientarsi nel tessuto produttivo del proprio territorio.

*L'insegnamento della Costituzione Italiana, afferente a Cittadinanza e Costituzione, è affidato ai docenti di Storia e di Diritto ed economia e si realizza in rapporto alle linee metodologiche ed operative autonomamente definite dalle istituzioni scolastiche in attuazione della legge 30/10/2008, n. 169, che ha rilanciato la prospettiva della promozione di specifiche "conoscenze e competenze" per la formazione dell'uomo e del cittadino (art. 1).*

## risultati di apprendimento

conoscenze	abilità
<p>Fondamenti dell'attività economica e soggetti economici (consumatore, impresa, pubblica amministrazione, enti no profit).</p> <p>Fonti normative e loro gerarchia.</p> <p>Costituzione e cittadinanza: principi, libertà, diritti e doveri.</p> <p>Soggetti giuridici, con particolare riferimento alle imprese (impresa e imprenditore sotto il profilo giuridico ed economico).</p> <p>Fattori della produzione, forme di mercato ed elementi che le connotano.</p> <p>Mercato della moneta e andamenti che lo caratterizzano.</p> <p>Strutture dei sistemi economici e loro dinamiche (processi di crescita e squilibri dello sviluppo).</p> <p>Forme di stato e forme di governo.</p> <p>Lo Stato e la sua struttura secondo la Costituzione Italiana.</p> <p>Istituzioni locali, nazionali e internazionali.</p> <p>Conoscenze essenziali per l'accesso al lavoro e alle professioni.</p> <p>Il <i>curriculum vitae</i> secondo il modello europeo e le tipologie di colloquio di lavoro (individuale, di gruppo, on line ecc.).</p>	<p>Individuare le esigenze fondamentali che ispirano scelte e comportamenti economici, nonché i vincoli a cui essi sono subordinati.</p> <p>Individuare la varietà e l'articolazione delle funzioni pubbliche (locali, nazionali e internazionali) in relazione agli obiettivi da conseguire.</p> <p>Distinguere le differenti fonti normative e la loro gerarchia con particolare riferimento alla Costituzione Italiana e alla sua struttura.</p> <p>Analizzare aspetti e comportamenti delle realtà personali e sociali e confrontarli con il dettato della norma giuridica.</p> <p>Reperire le fonti normative con particolare riferimento al settore di studio.</p> <p>Riconoscere gli aspetti giuridici ed economici che connotano l'attività imprenditoriale.</p> <p>Individuare i fattori produttivi e differenziarli per natura e tipo di remunerazione.</p> <p>Individuare varietà, specificità e dinamiche elementari dei sistemi economici e dei mercati locali, nazionali e internazionali.</p> <p>Riconoscere i modelli, i processi e i flussi informativi tipici del sistema azienda con particolare riferimento alle tipologie aziendali oggetto di studio.</p> <p>Riconoscere le caratteristiche principali del mercato del lavoro e le opportunità lavorative offerte dal territorio e dalla rete.</p> <p>Redigere il <i>curriculum vitae</i> secondo il modello europeo.</p>

# Scienze della Terra e biologia (Scienze integrate)

Istituti tecnici

## quadro orario

I anno	II anno
2	2

## Le linee guida

### profilo d'uscita

Il docente di “Scienze integrate” (Scienze della Terra e Biologia) concorre a far conseguire allo studente, al termine del percorso quinquennale, risultati di apprendimento che lo mettono in grado di:

- utilizzare modelli appropriati per investigare su fenomeni e interpretare dati sperimentali;
- riconoscere, nei diversi campi disciplinari studiati, i criteri scientifici di affidabilità delle conoscenze e delle conclusioni che vi afferiscono;
- utilizzare le reti e gli strumenti informatici nelle attività di studio, ricerca e approfondimento disciplinare;
- padroneggiare l'uso di strumenti tecnologici con particolare attenzione alla sicurezza nei luoghi di vita e di lavoro, alla tutela della persona, dell'ambiente e del territorio;
- utilizzare, in contesti di ricerca applicata, procedure e tecniche per trovare soluzioni innovative e migliorative, in relazione ai campi di propria competenza; utilizzare gli strumenti culturali e metodologici acquisiti per porsi con atteggiamento razionale, critico e responsabile di fronte alla realtà, ai suoi fenomeni e ai suoi problemi, anche ai fini dell'apprendimento permanente;
- collocare le scoperte scientifiche e le innovazioni tecnologiche in una dimensione storico-culturale ed etica, nella consapevolezza della storicità dei saperi.

## Primo biennio

### competenze di base

- Osservare, descrivere e analizzare fenomeni appartenenti alla realtà naturale e artificiale e riconoscere nelle varie forme i concetti di sistema e di complessità.
- Analizzare qualitativamente e quantitativamente fenomeni legati alle trasformazioni di energia a partire dall'esperienza.
- Essere consapevole delle potenzialità e dei limiti delle tecnologie nel contesto culturale e sociale in cui vengono applicate.

Il docente, nella prospettiva dell'integrazione delle discipline sperimentali, organizza il percorso d'insegnamento-apprendimento con il decisivo supporto dell'attività laboratoriale per sviluppare l'acquisizione di conoscenze e abilità attraverso un corretto metodo scientifico.

Il docente valorizza, nel percorso dello studente, l'apporto di tutte le discipline, in particolare quelle sperimentali, con i loro specifici linguaggi, al fine di approfondire argomenti legati alla crescita culturale e civile degli studenti come, a titolo esemplificativo, le tematiche inerenti l'educazione alla salute, la sicurezza e l'educazione ambientale.

## risultati di apprendimento

conoscenze	abilità
<p>Il Sistema solare e la Terra.</p> <p>Dinamicità della litosfera; fenomeni sismici e vulcanici.</p> <p>I minerali e loro proprietà fisiche; le rocce magmatiche, le rocce sedimentarie e le rocce metamorfiche; il ciclo delle rocce.</p> <p>L'idrosfera, fondali marini; caratteristiche fisiche e chimiche dell'acqua; i movimenti dell'acqua, le onde, le correnti.</p> <p>L'atmosfera; il clima; le conseguenze delle modificazioni climatiche: disponibilità di acqua potabile, desertificazione, grandi migrazioni umane.</p> <p>Coordinate geografiche: latitudine e longitudine, paralleli e meridiani.</p> <p>Origine della vita: livelli di organizzazione della materia vivente (struttura molecolare, struttura cellulare e sub cellulare; virus, cellula procariota, cellula eucariota).</p> <p>Teorie interpretative dell'evoluzione della specie.</p> <p>Processi riproduttivi, la variabilità ambientale e gli habitat.</p> <p>Ecosistemi (circuiti energetici, cicli alimentari, cicli bio-geochimici).</p> <p>Processi metabolici: organismi autotrofi ed eterotrofi; respirazione cellulare e fotosintesi.</p> <p>Nascita e sviluppo della genetica.</p> <p>Genetica e biotecnologie: implicazioni pratiche e conseguenti questioni etiche.</p> <p>Il corpo umano come un sistema complesso: omeostasi e stato di salute.</p> <p>Le malattie: prevenzione e stili di vita (disturbi alimentari, fumo, alcool, droghe e sostanze stupefacenti, infezioni sessualmente trasmissibili).</p> <p>La crescita della popolazione umana e le relative conseguenze (sanitarie, alimentari, economiche).</p> <p>Ecologia: la protezione dell'ambiente (uso sostenibile delle risorse naturali e gestione dei rifiuti).</p>	<p>Identificare le conseguenze sul nostro pianeta dei moti di rotazione e di rivoluzione della Terra.</p> <p>Analizzare lo stato attuale e le modificazioni del pianeta anche in riferimento allo sfruttamento delle risorse della Terra.</p> <p>Riconoscere nella cellula l'unità funzionale di base della costruzione di ogni essere vivente.</p> <p>Comparare le strutture comuni a tutte le cellule eucariote, distinguendo tra cellule animali e cellule vegetali.</p> <p>Indicare le caratteristiche comuni degli organismi e i parametri più frequentemente utilizzati per classificare gli organismi.</p> <p>Ricostruire la storia evolutiva degli esseri umani mettendo in rilievo la complessità dell'albero filogenetico degli ominidi.</p> <p>Descrivere il corpo umano, analizzando le interconnessioni tra i sistemi e gli apparati.</p> <p>Descrivere il meccanismo di duplicazione del DNA e di sintesi delle proteine.</p> <p>Descrivere il ruolo degli organismi, fondamentale per l'equilibrio degli ambienti naturali e per il riequilibrio di quelli degradati dall'inquinamento.</p>

## quadro orario

I anno	II anno
2	0

## Le linee guida

### profilo d'uscita

Il docente di "Scienze integrate" (Fisica) concorre a far conseguire allo studente, al termine del percorso quinquennale, risultati di apprendimento che lo mettono in grado di:

- utilizzare modelli appropriati per investigare su fenomeni e interpretare dati sperimentali;
- riconoscere, nei diversi campi disciplinari studiati, i criteri scientifici di affidabilità delle conoscenze e delle conclusioni che vi afferiscono;
- utilizzare le reti e gli strumenti informatici nelle attività di studio, ricerca e approfondimento disciplinare;
- padroneggiare l'uso di strumenti tecnologici con particolare attenzione alla sicurezza nei luoghi di vita e di lavoro, alla tutela della persona, dell'ambiente e del territorio;
- utilizzare, in contesti di ricerca applicata, procedure e tecniche per trovare soluzioni innovative e migliorative, in relazione ai campi di propria competenza;
- utilizzare gli strumenti culturali e metodologici acquisiti per porsi con atteggiamento razionale, critico e responsabile di fronte alla realtà, ai suoi fenomeni e ai suoi problemi, anche ai fini dell'apprendimento permanente;
- collocare le scoperte scientifiche e le innovazioni tecnologiche in una dimensione storico-culturale ed etica, nella consapevolezza della storicità dei saperi.

## Primo biennio

### competenze di base

- Osservare, descrivere ed analizzare fenomeni appartenenti alla realtà naturale e artificiale e riconoscere nelle varie forme i concetti di sistema e di complessità.
- Analizzare qualitativamente e quantitativamente fenomeni legati alle trasformazioni di energia a partire dall'esperienza.
- Essere consapevole delle potenzialità e dei limiti delle tecnologie nel contesto culturale e sociale in cui vengono applicate.

Il docente, nella prospettiva dell'integrazione delle discipline sperimentali, organizza il percorso d'insegnamento-apprendimento con il decisivo supporto dell'attività laboratoriale per sviluppare l'acquisizione di conoscenze e abilità attraverso un corretto metodo scientifico. Il docente valorizza l'apporto di tutte le discipline relative all'asse scientifico-tecnologico, al fine di approfondire argomenti legati alla crescita culturale e civile degli studenti (come il contributo apportato dalla scienza e dalla tecnologia allo sviluppo dei saperi e dei valori, al cambiamento delle condizioni di vita e dei modi di fruizione culturale).

## risultati di apprendimento

conoscenze	abilità
Grandezze fisiche e loro dimensioni; unità di misura del sistema internazionale; notazione scientifica e cifre significative.	Effettuare misure e calcolarne gli errori.
Equilibrio in meccanica; forza; momento; pressione.	Operare con grandezze fisiche vettoriali.
Campo gravitazionale; accelerazione di gravità; forza peso.	Analizzare situazioni di equilibrio statico, individuando le forze e i momenti applicati.
Moti del punto materiale; leggi della dinamica; impulso; quantità di moto.	Applicare la grandezza fisica pressione a esempi riguardanti solidi, liquidi e gas.
Energia, lavoro, potenza; attrito e resistenza del mezzo.	Distinguere tra massa inerziale e massa gravitazionale.
Conservazione dell'energia meccanica e della quantità di moto in un sistema isolato.	Descrivere situazioni di moti in sistemi inerziali e non inerziali, distinguendo le forze apparenti da quelle attribuibili a interazioni.
Oscillazioni; onde trasversali e longitudinali; intensità, altezza e timbro del suono.	Descrivere situazioni in cui l'energia meccanica si presenta come cinetica e come potenziale e diversi modi di trasferire, trasformare e immagazzinare energia.
Temperatura; energia interna; calore.	Descrivere le modalità di trasmissione dell'energia termica.
Carica elettrica; campo elettrico; fenomeni elettrostatici.	Confrontare le caratteristiche dei campi gravitazionale, elettrico e magnetico, individuando analogie e differenze.
Corrente elettrica; elementi attivi e passivi in un circuito elettrico; effetto Joule.	Analizzare semplici circuiti elettrici in corrente continua, con collegamenti in serie e in parallelo.
Campo magnetico; interazioni magnetiche; induzione elettromagnetica.	Disegnare l'immagine di una sorgente luminosa applicando le regole dell'ottica geometrica.
Onde elettromagnetiche e loro classificazione in base alla frequenza o alla lunghezza d'onda.	
Ottica geometrica: riflessione e rifrazione.	

## quadro orario

I anno	II anno
0	2

## Le linee guida

### profilo d'uscita

Il docente di "Scienze integrate" (Chimica) concorre a far conseguire allo studente, al termine del percorso quinquennale, risultati di apprendimento che lo mettono in grado di:

- utilizzare modelli appropriati per investigare su fenomeni e interpretare dati sperimentali;
- riconoscere, nei diversi campi disciplinari studiati, i criteri scientifici di affidabilità delle conoscenze e delle conclusioni che vi afferiscono;
- utilizzare le reti e gli strumenti informatici nelle attività di studio, ricerca e approfondimento disciplinare;
- padroneggiare l'uso di strumenti tecnologici con particolare attenzione alla sicurezza nei luoghi di vita e di lavoro, alla tutela della persona, dell'ambiente e del territorio;
- utilizzare, in contesti di ricerca applicata, procedure e tecniche per trovare soluzioni innovative e migliorative, in relazione ai campi di propria competenza;
- utilizzare gli strumenti culturali e metodologici acquisiti per porsi con atteggiamento razionale, critico e responsabile di fronte alla realtà, ai suoi fenomeni e ai suoi problemi, anche ai fini dell'apprendimento permanente;
- collocare le scoperte scientifiche e le innovazioni tecnologiche in una dimensione storico-culturale ed etica, nella consapevolezza della storicità dei saperi.

### Primo biennio

#### competenze di base

- Osservare, descrivere ed analizzare fenomeni appartenenti alla realtà naturale e artificiale e riconoscere nelle varie forme i concetti di sistema e di complessità.
- Analizzare qualitativamente e quantitativamente fenomeni legati alle trasformazioni di energia a partire dall'esperienza.
- Essere consapevole delle potenzialità e dei limiti delle tecnologie nel contesto culturale e sociale in cui vengono applicate.

Il docente, nella prospettiva dell'integrazione delle discipline sperimentali, organizza il percorso d'insegnamento-apprendimento con il decisivo supporto dell'attività laboratoriale per sviluppare l'acquisizione di conoscenze e abilità attraverso un corretto metodo scientifico. Il docente valorizza l'apporto di tutte le discipline relative all'asse scientifico-tecnologico, al fine di approfondire argomenti legati alla crescita culturale e civile degli studenti (come il contributo apportato dalla scienza e dalla tecnologia allo sviluppo dei saperi e dei valori, al cambiamento delle condizioni di vita e dei modi di fruizione culturale).

## risultati di apprendimento

conoscenze	abilità
<p>Sistemi eterogenei ed omogenei e tecniche di separazione: filtrazione, distillazione, cristallizzazione, estrazione con solventi, cromatografia.</p> <p>Le evidenze sperimentali di una sostanza pura e nozioni sulla lettura delle etichette e sulla pericolosità di elementi e composti.</p> <p>Le leggi ponderali della chimica e l'ipotesi atomico-molecolare.</p> <p>Il modello particellare (concetti di atomo, molecola e ioni) e le spiegazioni delle trasformazioni fisiche (passaggi di stato) e delle trasformazioni chimiche.</p> <p>La quantità chimica: massa atomica, massa molecolare, mole, costante di Avogadro.</p> <p>La struttura dell'atomo e il modello atomico a livelli di energia.</p> <p>Il sistema periodico e le proprietà periodiche: metalli, non metalli, semimetalli.</p> <p>Cenni sui legami chimici e i legami intermolecolari.</p> <p>Elementi di nomenclatura chimica e bilanciamento delle equazioni di reazione.</p> <p>Le concentrazioni delle soluzioni: per cento in peso, molarità.</p> <p>Elementi sull'equilibrio chimico e sulla cinetica chimica.</p> <p>Le principali teorie acido-base, il pH, gli indicatori e le reazioni acido-base.</p> <p>Nozioni sulle reazioni di ossido riduzione.</p> <p>Idrocarburi alifatici ed aromatici, gruppi funzionali e biomolecole.</p>	<p>Effettuare investigazioni in scala ridotta e con materiali non nocivi, per salvaguardare la sicurezza personale e ambientale.</p> <p>Utilizzare il modello cinetico-molecolare per interpretare le trasformazioni fisiche e chimiche.</p> <p>Usare il concetto di mole come ponte tra il livello macroscopico delle sostanze ed il livello microscopico degli atomi, delle molecole e degli ioni.</p> <p>Spiegare la struttura elettronica a livelli di energia dell'atomo.</p> <p>Riconoscere un elemento chimico mediante il saggio alla fiamma.</p> <p>Descrivere le principali proprietà periodiche, che confermano la struttura a strati dell'atomo.</p> <p>Utilizzare le principali regole di nomenclatura IUPAC.</p> <p>Preparare soluzioni di data concentrazione.</p> <p>Descrivere semplici sistemi chimici all'equilibrio.</p> <p>Riconoscere i fattori che influenzano la velocità di reazione.</p> <p>Riconoscere sostanze acide e basiche tramite indicatori.</p> <p>Descrivere le proprietà di idrocarburi e dei principali composti dei diversi gruppi funzionali.</p>

## quadro orario

I anno	3
II anno	3
III anno	
IV anno	
V anno	

## Le linee guida

### profilo d'uscita

Il docente di "Geografia" concorre a far conseguire allo studente, al termine del percorso quinquennale, risultati di apprendimento che lo mettono in grado di:

- riconoscere gli aspetti geografici, ecologici, territoriali dell'ambiente naturale ed antropico, le connessioni con le strutture demografiche, economiche, sociali, culturali e le trasformazioni intervenute nel corso del tempo;
- riconoscere l'interdipendenza tra fenomeni economici, sociali, istituzionali, culturali e la loro dimensione locale/globale;
- stabilire collegamenti tra le tradizioni culturali locali, nazionali e internazionali sia in una prospettiva interculturale sia ai fini della mobilità di studio e di lavoro;
- riconoscere il valore e le potenzialità dei beni culturali e ambientali per una loro corretta fruizione e valorizzazione.

### competenze di base

- Comprendere il cambiamento e le diversità dei tempi storici in una dimensione diacronica attraverso il confronto fra epoche e in una dimensione sincronica attraverso il confronto fra aree geografiche e culturali.
- Osservare, descrivere ed analizzare fenomeni appartenenti alla realtà naturale e artificiale e riconoscere nelle varie forme i concetti di sistema e di complessità.

## risultati di apprendimento

conoscenze	abilità
<p>Metodi e strumenti di rappresentazione degli aspetti spaziali: reticolato geografico, vari tipi di carte, sistemi informativi geografici.</p> <p>Formazione, evoluzione e percezione dei paesaggi naturali e antropici.</p> <p>Tipologia di beni culturali e ambientali, valore economico e identitario del patrimonio culturale.</p> <p>Classificazione dei climi e ruolo dell'uomo nei cambiamenti climatici e micro-climatici.</p> <p>Processi e fattori di cambiamento del mondo contemporaneo (globalizzazione economica, aspetti demografici, energetici, geopolitici...).</p> <p>Sviluppo sostenibile: ambiente, società, economia (inquinamento, biodiversità, disuguaglianze, equità intergenerazionale).</p> <p>Flussi di persone e prodotti; innovazione tecnologica.</p> <p>Organizzazione del territorio, sviluppo locale, patrimonio territoriale.</p> <p>Caratteristiche fisico-ambientali, socioculturali, economiche e geopolitiche relative a:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Italia e regioni italiane</li> <li>- Unione europea</li> <li>- Europa e sue articolazioni regionali</li> <li>- continenti extra-europei: esemplificazioni significative di alcuni Stati.</li> </ul>	<p>Interpretare il linguaggio cartografico, rappresentare i modelli organizzativi dello spazio in carte tematiche, grafici, tabelle anche attraverso strumenti informatici.</p> <p>Descrivere e analizzare un territorio utilizzando metodi, strumenti e concetti della geografia.</p> <p>Individuare la distribuzione spaziale degli insediamenti e delle attività economiche e identificare le risorse di un territorio.</p> <p>Analizzare il rapporto uomo-ambiente attraverso le categorie spaziali e temporali.</p> <p>Riconoscere le relazioni tra tipi e domini climatici e sviluppo di un territorio.</p> <p>Analizzare i processi di cambiamento del mondo contemporaneo.</p> <p>Riconoscere l'importanza della sostenibilità territoriale, la salvaguardia degli ecosistemi e della biodiversità.</p> <p>Riconoscere gli aspetti fisico-ambientali, socio-culturali, economici e geopolitici dell'Italia, dell'Europa e degli altri continenti.</p> <p>Riconoscere il ruolo delle Istituzioni comunitarie riguardo allo sviluppo, al mercato del lavoro e all'ambiente.</p> <p>Analizzare casi significativi della ripartizione del mondo per evidenziarne le differenze economiche, politiche e socio-culturali.</p>

Indirizzo AFM (Articolazioni AMMINISTRAZIONE FINANZA E MARKETING e SISTEMI INFORMATIVI AZIENDALI) Indirizzo TURISMO

## quadro orario

	TURISMO
I anno	2
II anno	2
III anno	
IV anno	
V anno	

\* Trattamento testi e dati

## Le linee guida

### profilo d'uscita

Il docente di "Informatica" concorre a far conseguire allo studente, al termine del percorso quinquennale, risultati di apprendimento che lo mettono in grado di:

- utilizzare le reti e gli strumenti informatici nelle attività di studio, ricerca e approfondimento disciplinare;
- individuare e utilizzare le moderne forme di comunicazione visiva e multimediale, anche con riferimento alle strategie espressive e agli strumenti tecnici della comunicazione in rete;
- padroneggiare l'uso di strumenti tecnologici con particolare attenzione alla sicurezza nei luoghi di vita e di lavoro, alla tutela della persona, dell'ambiente e del territorio;
- agire nel sistema informativo dell'azienda e contribuire sia alla sua innovazione sia al suo adeguamento organizzativo e tecnologico;
- elaborare, interpretare e rappresentare efficacemente dati aziendali con il ricorso a strumenti informatici e software gestionali;
- analizzare, con l'ausilio di strumenti matematici e informatici, i fenomeni economici e sociali;
- utilizzare, in contesti di ricerca applicata, procedure e tecniche per trovare soluzioni innovative e migliorative, in relazione ai campi di propria competenza.

## Primo biennio

### competenze di base

- Individuare le strategie appropriate per la soluzione di problemi.
- Utilizzare e produrre testi multimediali.
- Analizzare dati e interpretarli sviluppando deduzioni e ragionamenti sugli stessi anche con l'ausilio di rappresentazioni grafiche, usando consapevolmente gli strumenti di calcolo e le potenzialità offerte da applicazioni specifiche di tipo informatico.
- Essere consapevole delle potenzialità e dei limiti delle tecnologie nel contesto culturale e sociale in cui vengono applicate.

### risultati di apprendimento

conoscenze	abilità
Sistemi informatici.	Riconoscere le caratteristiche logico-funzionali di un computer e il ruolo strumentale svolto nei vari ambiti (calcolo, elaborazione, comunicazione, ecc.).
Informazioni, dati e loro codifica.	Riconoscere e utilizzare le funzioni di base di un sistema operativo.
Architettura e componenti di un computer.	Raccogliere, organizzare e rappresentare dati/informazioni sia di tipo testuale che multimediale.
Comunicazione uomo-macchina.	Analizzare, risolvere problemi e codificarne la soluzione.
Struttura e funzioni di un sistema operativo.	Utilizzare programmi di scrittura, di grafica e il foglio elettronico.
Software di utilità e software gestionali.	Utilizzare software gestionali per le attività del settore di studio.
Fasi risolutive di un problema, algoritmi e loro rappresentazione.	Utilizzare la rete Internet per ricercare fonti e dati di tipo tecnico-scientifico-economico.
Organizzazione logica dei dati.	Utilizzare le reti per attività di comunicazione interpersonale.
Fondamenti di programmazione e sviluppo di semplici programmi in un linguaggio a scelta.	Riconoscere i limiti e i rischi dell'uso delle tecnologie con particolare riferimento alla privacy.
Struttura di una rete.	Riconoscere le principali forme di gestione e controllo dell'informazione e della comunicazione specie nell'ambito tecnico-scientifico-economico.
Funzioni e caratteristiche della rete Internet e della posta elettronica.	
Normativa sulla privacy e sul diritto d'autore.	

## Secondo biennio

### competenze di base

- Identificare e applicare le metodologie e le tecniche della gestione per progetti.
- Interpretare i sistemi aziendali nei loro modelli, processi e flussi informativi con riferimento alle differenti tipologie di imprese.
- Riconoscere i diversi modelli organizzativi aziendali, documentare le procedure e ricercare soluzioni efficaci rispetto a situazioni date.
- Gestire il sistema delle rilevazioni aziendali con l'ausilio di programmi di contabilità integrata.
- Applicare i principi e gli strumenti della programmazione e del controllo di gestione, analizzandone i risultati.
- Inquadrare l'attività di marketing nel ciclo di vita dell'azienda e realizzare applicazioni con riferimento a specifici contesti e diverse politiche di mercato.
- Utilizzare i sistemi informativi aziendali e gli strumenti di comunicazione integrata d'impresa per realizzare attività comunicative con riferimento a differenti contesti.

Nell'organizzare i percorsi di apprendimento il docente contestualizza la disciplina attraverso la simulazione e lo studio di casi reali.

## risultati di apprendimento

conoscenze	abilità
Sistema Informativo e sistema informatico. Funzioni di un Data Base Management System (DBMS). Struttura di un Data Base.  Fasi di sviluppo di un ipermedia. Linguaggi del Web. Struttura, usabilità e accessibilità di un sito web. Servizi di rete a supporto dell'azienda con particolare riferimento alle attività commerciali. Software di utilità e software gestionali: manutenzione e adattamenti. Lessico e terminologia di settore, anche in lingua inglese.	Rappresentare l'architettura di un sistema informativo aziendale. Documentare con metodologie standard le fasi di raccolta, archiviazione e utilizzo dei dati. Realizzare tabelle e relazioni di un Data Base riferite a tipiche esigenze amministrativo-contabili. Utilizzare le funzioni di un DBMS per estrapolare informazioni. Produrre ipermedia integrando e contestualizzando oggetti selezionati da più fonti. Realizzare pagine web. Individuare le procedure che supportano l'organizzazione di un'azienda.

Scegliere e personalizzare software applicativi in relazione al fabbisogno aziendale.

Individuare gli aspetti tecnologici innovativi per il miglioramento dell'organizzazione aziendale.

Utilizzare lessico e terminologia di settore, anche in lingua inglese.

## quadro orario

	com'è AFM
I anno	2
II anno	2

\* Nel secondo biennio e quinto anno c'è la nuova disciplina "Economia aziendale e geopolitica".

## Le linee guida

### profilo d'uscita

Il docente di "Economia aziendale" concorre a far conseguire allo studente, al termine del percorso quinquennale, risultati di apprendimento che lo mettono in grado di:

- analizzare la realtà e i fatti concreti della vita quotidiana ed elaborare generalizzazioni che aiutino a spiegare i comportamenti individuali e collettivi in chiave economica;
- riconoscere la varietà e lo sviluppo storico delle forme economiche, sociali e istituzionali attraverso le categorie di sintesi fornite dall'economia e dal diritto;
- riconoscere l'interdipendenza tra fenomeni economici, sociali, istituzionali, culturali e la loro dimensione locale/globale;
- orientarsi nella normativa pubblicitaria, civilistica e fiscale;
- intervenire nei sistemi aziendali con riferimento a previsione, organizzazione, conduzione e controllo di gestione;
- utilizzare gli strumenti di marketing in differenti casi e contesti;
- distinguere e valutare i prodotti e i servizi aziendali, effettuando calcoli di convenienza per individuare soluzioni ottimali;
- analizzare i problemi scientifici, etici, giuridici e sociali connessi agli strumenti culturali acquisiti;
- agire nel sistema informativo dell'azienda e contribuire sia alla sua innovazione sia al suo adeguamento organizzativo e tecnologico;
- (*solo articolazione SIA*) Utilizzare le reti e gli strumenti informatici nelle attività di studio, ricerca e approfondimento disciplinare.

## Primo biennio

### competenze di base

- Riconoscere le caratteristiche essenziali del sistema socio-economico per orientarsi nel tessuto produttivo del proprio territorio.
  - Individuare le strategie appropriate per la soluzione di problemi.
  - Collocare l'esperienza personale in un sistema di regole fondato sul reciproco riconoscimento dei diritti garantiti dalla Costituzione, a tutela della persona, della collettività e dell'ambiente.

Nell'organizzare i percorsi di apprendimento, l'insegnante privilegia la contestualizzazione della disciplina attraverso la simulazione e lo studio di casi reali.

### risultati di apprendimento

conoscenze	abilità
Azienda come sistema.	Riconoscere le modalità con cui l'intrapresa diventa impresa.
Tipologie di aziende e caratteristiche della loro gestione.	Riconoscere le tipologie di azienda e la struttura elementare che le connota.
Elementi del sistema azienda.	Riconoscere la funzione economica delle diverse tipologie di aziende incluse le attività no profit.
Combinazione dei fattori produttivi e loro remunerazione.	Individuare i vari fattori produttivi differenziandoli per natura e tipo di remunerazione.
Quadro generale delle funzioni aziendali.	Riconoscere le varie funzioni aziendali e descriverne le caratteristiche e le correlazioni.
Quadro generale della gestione aziendale, delle rilevazioni e degli schemi di bilancio.	Distinguere le finalità delle rilevazioni aziendali e individuare, nelle linee generali, i risultati prodotti dalla gestione attraverso la lettura degli schemi contabili di bilancio.
Settori in cui si articolano le attività economiche.	Riconoscere i principali settori in cui sono organizzate le attività economiche del proprio territorio.
Processi di localizzazione delle aziende.	Individuare le esigenze fondamentali che ispirano le scelte nella localizzazione delle aziende.
Tipologie di modelli organizzativi.	Rappresentare la struttura organizzativa aziendale esaminando casi relativi a semplici e diverse tipologie di imprese.
Strumenti di rappresentazione e descrizione dell'organizzazione aziendale.	Riconoscere modelli organizzativi di un dato contesto aziendale.
Documenti della compravendita e loro articolazione.	
Tecniche di calcolo nei documenti della compravendita.	
Documenti di regolamento degli scambi e loro tipologie.	
Tecniche di calcolo nei documenti di regolamento degli scambi.	

Indirizzo Turismo

## quadro orario

I anno	II anno	III anno	IV anno	V anno
3	3	3	3	3

## Le linee guida

### profilo d'uscita

Lo studente deve essere in grado di:

- padroneggiare la lingua inglese e, ove prevista, un'altra lingua comunitaria per scopi comunicativi;
- utilizzare i linguaggi settoriali relativi ai percorsi di studio, per interagire in diversi ambiti e contesti professionali, al livello B2 del quadro comune europeo di riferimento per le lingue (QCER);
- stabilire collegamenti tra le tradizioni culturali locali, nazionali ed internazionali sia in una prospettiva interculturale sia ai fini della mobilità di studio e di lavoro;
- individuare ed utilizzare le moderne forme di comunicazione visiva e multimediale, anche con riferimento alle strategie espressive e agli strumenti tecnici della comunicazione in rete;
- utilizzare i linguaggi settoriali delle lingue straniere previste dai percorsi di studio per interagire in diversi ambiti e contesti di studio e di lavoro;
- utilizzare le reti e gli strumenti informatici nelle attività di studio, ricerca e approfondimento disciplinare.

### competenze di base

Livello di uscita A2

Primo biennio

- Utilizzare una lingua straniera per i principali scopi comunicativi ed operativi.
- Produrre testi di vario tipo in relazione ai differenti scopi comunicativi.

Secondo biennio e quinto anno

- Padroneggiare la lingua inglese e, ove prevista, un'altra lingua comunitaria, per scopi comunicativi e utilizzare i linguaggi settoriali relativi ai percorsi di studio, per interagire in diversi ambiti e contesti professionali, al livello B2 del quadro comune europeo di riferimento per le lingue (QCER).
- Individuare ed accedere alla normativa pubblicitaria, civilistica e fiscale con particolare riferimento a quella del settore turistico.
- Progettare, documentare e presentare servizi o prodotti turistici.
- Utilizzare e produrre strumenti di comunicazione visiva e multimediale, anche con riferimento alle strategie espressive e agli strumenti tecnici della comunicazione in rete.

- Utilizzare il sistema delle comunicazioni e delle relazioni delle imprese turistiche.
- Contribuire a realizzare piani di marketing con riferimento a specifiche tipologie di imprese o prodotti turistici.
- Stabilire collegamenti tra le tradizioni culturali locali, nazionali ed internazionali sia in una prospettiva interculturale sia ai fini della mobilità di studio e di lavoro.
- Utilizzare il sistema delle comunicazioni e delle relazioni delle imprese turistiche.

## risultati di apprendimento

### primo biennio

conoscenze	abilità
Aspetti comunicativi, socio-linguistici e paralinguistici dell'interazione e della produzione orale in relazione al contesto e agli interlocutori.	Interagire scambiando informazioni semplici e dirette e partecipare a brevi conversazioni su argomenti consueti di interesse personale, familiare o sociale.
Strutture grammaticali di base della lingua, sistema fonologico, ritmo e intonazione della frase, ortografia e punteggiatura.	Utilizzare appropriate strategie ai fini della ricerca di informazioni e della comprensione globale di messaggi semplici, di breve estensione, scritti e orali, su argomenti noti di interesse personale, familiare o sociale.
Strategie per la comprensione globale e selettiva di testi e messaggi semplici e brevi, scritti, orali e multimediali, su argomenti noti inerenti la sfera personale, familiare o sociale.	Utilizzare un repertorio lessicale ed espressioni di uso frequente per esprimere bisogni concreti della vita quotidiana.
Lessico e fraseologia idiomatica di uso frequente relativi ad argomenti abituali di vita quotidiana, familiare o sociale.	Usare i dizionari, anche multimediali.
Prime tecniche d'uso dei dizionari, anche multimediali; varietà di registro.	Descrivere in maniera semplice situazioni, persone o attività relative alla sfera personale, familiare o sociale.
Nell'ambito della produzione scritta, caratteristiche delle diverse tipologie di testo (messaggi e lettere informali, descrizioni, ecc.), strutture sintattiche e lessico appropriato ai contesti.	Produrre testi brevi, semplici e lineari, appropriati nelle scelte lessicali, su argomenti quotidiani di interesse personale, familiare o sociale.
Aspetti socio-culturali dei Paesi di cui si studia la lingua.	Riconoscere gli aspetti strutturali della lingua utilizzata in testi comunicativi nella forma scritta, orale o multimediale.
	Cogliere gli aspetti socio-culturali delle varietà di registro.

### secondo biennio

conoscenze	abilità
Aspetti comunicativi, socio-linguistici e paralinguistici dell'interazione e della produzione orale in relazione al contesto e agli interlocutori.	Interagire in brevi conversazioni su argomenti familiari inerenti la sfera personale e sociale, lo studio o il lavoro, utilizzando anche strategie compensative.
Strategie compensative nell'interazione orale.	Identificare e utilizzare le strutture linguistiche ricorrenti nelle principali tipologie testuali, anche a carattere professionale, scritte, orali o multimediali.
Strutture morfosintattiche, ritmo e intonazione della frase adeguati al contesto comunicativo.	Utilizzare appropriate strategie ai fini della comprensione globale di brevi testi relativamente complessi, riguardanti argomenti di interesse personale, d'attualità o il settore d'indirizzo.
Strategie per la comprensione globale e selettiva di testi relativamente complessi, scritti, orali e multimediali.	Produrre testi brevi, semplici e coerenti per esprimere impressioni, opinioni, intenzioni e descrivere esperienze ed eventi di interesse personale, d'attualità o di lavoro.
Caratteristiche delle principali tipologie testuali, comprese quelle tecnico-professionali; fattori di coerenza e coesione del discorso.	Utilizzare lessico ed espressioni di base per esprimere bisogni concreti della vita quotidiana, narrare esperienze e descrivere avvenimenti e progetti.
Lessico e fraseologia idiomatica frequenti relativi ad argomenti comuni di interesse generale, di studio, di lavoro; varietà espressive e di registro.	Utilizzare i dizionari mono e bilingue, compresi quelli multimediali, ai fini di una scelta lessicale adeguata al contesto.
Tecniche d'uso dei dizionari, anche settoriali, multimediali e in rete.	Riconoscere la dimensione culturale e interculturale della lingua.
Aspetti socio-culturali della lingua e dei Paesi in cui è parlata.	

quinto anno

conoscenze	abilità
<p>Aspetti socio-linguistici e paralinguistici della comunicazione in relazione ai contesti di studio e di lavoro.</p> <p>Strategie di esposizione orale e d'interazione in contesti di studio e di lavoro, anche formali.</p> <p>Strutture morfosintattiche adeguate alle tipologie testuali e ai contesti d'uso, in particolare professionali.</p> <p>Strategie di comprensione di testi relativamente complessi riguardanti argomenti socio-culturali, riferiti in particolare al settore di indirizzo.</p> <p>Modalità di produzione di testi comunicativi relativamente complessi, scritti e/o orali, continui e non continui, anche con l'ausilio di strumenti multimediali e per la fruizione in rete.</p> <p>Lessico e fraseologia convenzionale per affrontare situazioni sociali e di lavoro; varietà di registro e di contesto.</p> <p>Lessico e fraseologia di settore codificati da organismi internazionali.</p> <p>Aspetti socio-culturali della lingua e dei Paesi in cui è parlata.</p> <p>Aspetti socio-culturali, in particolare inerenti il settore di indirizzo, dei Paesi di cui si studia la lingua.</p> <p>Modalità e problemi basilari della traduzione di testi tecnici.</p>	<p>Esprimere e argomentare le proprie opinioni con relativa spontaneità nell'interazione anche con madrelingua, su argomenti generali, di studio e di lavoro.</p> <p>Utilizzare strategie nell'interazione e nell'esposizione orale in relazione agli elementi di contesto.</p> <p>Comprendere testi orali in lingua standard, anche estesi, riguardanti argomenti noti d'attualità, di studio e lavoro, cogliendone le idee principali ed elementi di dettaglio.</p> <p>Comprendere globalmente, utilizzando appropriate strategie, messaggi radio-televisivi e brevi filmati divulgativi tecnico-scientifici di settore.</p> <p>Comprendere idee principali, dettagli e punto di vista in testi scritti relativamente complessi riguardanti argomenti di attualità, di studio e di lavoro.</p> <p>Utilizzare le principali tipologie testuali, anche tecnico-professionali, rispettando le costanti che le caratterizzano.</p> <p>Produrre testi scritti e orali coerenti e coesi, anche tecnico-professionali, riguardanti esperienze, situazioni e processi relativi al proprio settore di indirizzo.</p> <p>Utilizzare il lessico di settore, compresa la nomenclatura internazionale codificata.</p> <p>Trasporre in lingua italiana brevi testi scritti nella lingua comunitaria relativi all'ambito di studio e di lavoro e viceversa.</p> <p>Riconoscere la dimensione culturale della lingua ai fini della mediazione linguistica e della comunicazione interculturale.</p>

Indirizzo Turismo

## quadro orario

III anno	IV anno	V anno
3	3	3

## Le linee guida

### profilo d'uscita

Lo studente al termine del percorso quinquennale è in grado di:

- utilizzare i linguaggi settoriali delle lingue straniere previste dai percorsi di studio per interagire in diversi ambiti e contesti di studio e di lavoro;
- individuare ed utilizzare le moderne forme di comunicazione visiva e multimediale, anche con riferimento alle strategie espressive e agli strumenti tecnici della comunicazione in rete;
- stabilire collegamenti tra le tradizioni culturali locali, nazionali ed internazionali sia in una prospettiva interculturale sia ai fini della mobilità di studio e di lavoro;
- utilizzare le reti e gli strumenti informatici nelle attività di studio, ricerca e approfondimento disciplinare.

### competenze di base

Secondo biennio e quinto anno

- Progettare, documentare e presentare servizi o prodotti turistici.
- Utilizzare e produrre strumenti di comunicazione visiva e multimediale, anche con riferimento alle strategie espressive e agli strumenti tecnici della comunicazione in rete.
- Utilizzare il sistema delle comunicazioni e delle relazioni delle imprese turistiche.
- Stabilire collegamenti tra le tradizioni culturali locali, nazionali ed internazionali sia in una prospettiva interculturale sia ai fini della mobilità di studio e di lavoro.

### risultati di apprendimento

secondo biennio

conoscenze	abilità
Aspetti comunicativi, socio-linguistici e paralinguistici dell'interazione e della produzione orale in relazione al contesto e agli interlocutori.  Strutture grammaticali di base della lingua, sistema fonologico, ritmo e intonazione della frase, ortografia e punteggiatura.	Scambiare informazioni di routine e su argomenti di interesse personale, quotidiano o di studio, usando strategie compensative.  Utilizzare appropriate strategie per comprendere informazioni specifiche e prevedibili in messaggi chiari, brevi, scritti e orali, relativi ad argomenti noti e di immediato interesse personale e quotidiano.

conoscenze	abilità
<p>Strategie per la comprensione del senso generale e di informazioni specifiche e prevedibili di testi e messaggi semplici e chiari, scritti, orali e multimediali, su argomenti noti inerenti l'esperienza personale.</p> <p>Lessico e fraseologia idiomatica frequenti relativi ad attività ordinarie, di studio e lavoro.</p> <p>Tecniche d'uso dei dizionari, anche multimediali.</p> <p>Strutture morfosintattiche di base adeguate alla produzione di testi semplici e brevi, scritti e orali, riferiti ad eventi ed esperienze personali.</p> <p>Aspetti socio-culturali dei Paesi di cui si studia la lingua.</p>	<p>Utilizzare un repertorio lessicale ed espressioni di base relativo ad attività ordinarie, di studio e lavoro.</p> <p>Produrre testi brevi e semplici, scritti e orali su esperienze personali e situazioni di vita quotidiana.</p> <p>Distinguere e utilizzare gli elementi strutturali della lingua in testi comunicativi scritti, orali e multimediali.</p> <p>Utilizzare i dizionari mono e bilingue, compresi quelli multimediali.</p>

### quinto anno

conoscenze	abilità
<p>Aspetti socio-linguistici e paralinguistici della interazione e della produzione orale in relazione al contesto e agli interlocutori.</p> <p>Strategie di esposizione orale e d'interazione in contesti di studio e di lavoro.</p> <p>Strutture morfosintattiche di base adeguate alle tipologie testuali e ai contesti d'uso.</p> <p>Ritmo e intonazione della frase, ortografia e punteggiatura.</p> <p>Strategie per la comprensione globale e selettiva di testi semplici e chiari, scritti, orali e multimediali, inerenti argomenti noti d'interesse personale, d'attualità, di studio e di lavoro.</p> <p>Caratteristiche delle tipologie testuali più comuni, comprese quelle connesse al settore di studio.</p> <p>Lessico e fraseologia idiomatica frequenti relativi ad argomenti di vita quotidiana, d'attualità o di lavoro; varietà di registro.</p> <p>Lessico convenzionale di settore.</p> <p>Tecniche d'uso dei dizionari, anche multimediali.</p> <p>Aspetti socio-culturali, in particolare inerenti il settore di studio e lavoro, dei Paesi di cui si studia la lingua.</p>	<p>Interagire in brevi conversazioni su argomenti familiari di interesse personale, d'attualità o di lavoro utilizzando strategie di comprensione.</p> <p>Utilizzare appropriate strategie ai fini della ricerca di informazioni e della comprensione dei punti essenziali in messaggi chiari, di breve estensione, scritti e orali, su argomenti noti d'interesse personale, d'attualità, di studio e di lavoro.</p> <p>Utilizzare un repertorio lessicale ed espressioni di base relativi ad esperienze di vita quotidiana, di tipo personale, di studio e di lavoro.</p> <p>Utilizzare i dizionari mono e bilingue, compresi quelli multimediali.</p> <p>Produrre, in forma scritta e orale, testi brevi, semplici e coerenti su tematiche note di interesse personale, di studio o di lavoro.</p> <p>Descrivere in maniera semplice esperienze, impressioni ed eventi, relativi all'ambito personale, all'attualità o al settore degli studi.</p> <p>Riconoscere la dimensione culturale della lingua ai fini della mediazione linguistica e della comunicazione interculturale.</p>

Indirizzo TURISMO

## quadro orario

III anno	IV anno	V anno
4	4	4

## Le linee guida

Secondo biennio e quinto anno

### profilo d'uscita

La materia "Discipline turistiche e aziendali" concorre a far conseguire allo studente al termine del percorso quinquennale i seguenti risultati di apprendimento relativi al profilo educativo, culturale e professionale:

- utilizzare le reti e gli strumenti informatici nelle attività di studio, ricerca e approfondimento disciplinare;
- agire nel sistema informativo dell'azienda e contribuire sia alla sua innovazione sia al suo adeguamento organizzativo e tecnologico;
- padroneggiare l'uso di strumenti tecnologici con particolare attenzione alla sicurezza nei luoghi di vita e di lavoro, alla tutela della persona, dell'ambiente e del territorio;
- saper interpretare il proprio autonomo ruolo nel lavoro di gruppo;
- utilizzare gli strumenti di marketing in differenti casi e contesti;
- distinguere e valutare i prodotti e i servizi aziendali, effettuando calcoli di convenienza per individuare soluzioni ottimali.

### competenze di base

- Identificare e applicare le metodologie e le tecniche della gestione per progetti.
- Redigere relazioni tecniche e documentare le attività individuali e di gruppo relative a situazioni professionali.
- Individuare e utilizzare gli strumenti di comunicazione e di *team working* più appropriati per intervenire nei contesti organizzativi e professionali di riferimento.
- Riconoscere ed interpretare:
  - le tendenze dei mercati locali, nazionali e globali anche per coglierne le ripercussioni nel contesto turistico;
  - i macrofenomeni socio-economici globali in termini generali e specifici dell'impresa turistica.
- Individuare e accedere alla normativa pubblicistica, civilistica, fiscale con particolare riferimento a quella del settore turistico.

- Interpretare i sistemi aziendali nei loro modelli, processi di gestione e flussi informativi.
- Riconoscere le peculiarità organizzative delle imprese turistiche e contribuire a cercare soluzioni funzionali alle diverse tipologie.
- Gestire il sistema delle rilevazioni aziendali con l'ausilio di programmi di contabilità integrata specifici per le aziende del settore turistico.
- Contribuire a realizzare piani di marketing con riferimento a specifiche tipologie di imprese o prodotti turistici.
- Progettare, documentare e presentare servizi o prodotti turistici.
- Individuare le caratteristiche del mercato del lavoro e collaborare alla gestione del personale dell'impresa turistica.
- Utilizzare il sistema delle comunicazioni e delle relazioni delle imprese turistiche.

## risultati di apprendimento

### secondo biennio

conoscenze	abilità
Ruolo del turismo nel contesto storico, sociale ed economico.	Riconoscere le componenti storiche, sociali e culturali che concorrono allo sviluppo integrato del turismo.
Mercato turistico.	Riconoscere le tendenze dei mercati e le problematiche di localizzazione di un'azienda turistica.
Specificità e rischi di gestione delle imprese turistiche.	Distinguere le strutture organizzative e riconoscere le problematiche significative e ricorrenti del settore.
Soggetti pubblici che intervengono nell'attività turistica.	Riconoscere i fattori che determinano il rischio imprenditoriale ed individuare possibili strategie di attenuazione del rischio.
Gestione dell'impresa turistica.	Individuare compiti, azioni e piani di intervento dei soggetti pubblici che operano nel settore turistico.
Componenti del prodotto turistico.	Individuare le procedure che caratterizzano la gestione delle aziende turistiche, rappresentarne i processi e i flussi informativi.
Ruoli e responsabilità nelle professioni turistiche.	Riconoscere gli elementi materiali e i servizi che compongono il prodotto turistico.
Rilevazioni tipiche della contabilità delle imprese turistiche.	Individuare la documentazione e le procedure per la progettazione e realizzazione di un viaggio.
Bilancio d'esercizio e documenti collegati.	Identificare i ruoli e le responsabilità delle diverse funzioni aziendali nell'impresa turistica.
Principi e teoria del marketing.	Gestire le rilevazioni elementari e saperle collocare nei programmi di contabilità integrata.
Marketing turistico operativo e strategico.	Leggere e interpretare il bilancio di esercizio di un'impresa turistica e i documenti collegati.
Tecniche, metodologie e strumenti di marketing.	Analizzare la domanda turistica ed individuare i potenziali target di clienti.
Strumenti di comunicazione interpersonale nei diversi contesti aziendali.	Analizzare i punti di contatto tra macro e micro marketing nel settore turistico.
Comunicazione con il cliente.	Individuare forme di promozione e commercializzazione adeguate ai diversi mercati sulla base delle risorse disponibili.
	Utilizzare strumenti di supporto alla programmazione turistica territoriale.
	Utilizzare codici e tecniche della comunicazione aziendale funzionali ai contesti.
	Curare la fidelizzazione della clientela nell'ottica della <i>customer care</i> e <i>customer satisfaction</i> .

quinto anno

conoscenze	abilità
<p>Prodotti turistici: a catalogo e a domanda.</p> <p>Il catalogo come strumento di promo-commercializzazione.</p> <p>Tecniche di organizzazione per eventi.</p> <p>Strategia aziendale e pianificazione strategica.</p> <p>Tecniche di controllo e monitoraggio dei processi.</p> <p>Qualità nelle imprese turistiche.</p> <p>Struttura e funzioni del business plan.</p> <p>Reporting ed analisi degli scostamenti.</p> <p>Marketing territoriale e politiche di sviluppo sostenibile dell'Ente Pubblico.</p> <p>Strategie di marketing anche elettronico e customer relationship management.</p> <p>Struttura del piano di marketing.</p> <p>Piano di qualificazione e sviluppo dell'offerta.</p> <p>Tecniche di selezione del personale e <i>curriculum</i> europeo.</p>	<p>Elaborare prodotti turistici, anche a carattere tematico, e il relativo prezzo con riferimento al territorio ed alle sue caratteristiche.</p> <p>Interpretare le informazioni contenute sui cataloghi.</p> <p>Utilizzare tecniche e strumenti per la programmazione, l'organizzazione, la gestione di eventi e relative attività di sistema.</p> <p>Individuare mission, vision, strategia e pianificazione di casi aziendali dati.</p> <p>Monitorare i processi produttivi e analizzare i dati per ricavarne indici.</p> <p>Utilizzare procedure per lo sviluppo e la gestione del sistema di qualità nelle imprese turistiche.</p> <p>Elaborare business plan.</p> <p>Utilizzare le informazioni per migliorare la pianificazione, lo sviluppo e il controllo dell'impresa turistica.</p> <p>Rielaborare il piano aziendale a seguito del confronto con esperti di settore.</p> <p>Utilizzare strategie di marketing per la promozione del prodotto e dell'immagine turistica del territorio in Italia e all'estero.</p> <p>Utilizzare strumenti multimediali e nuove tecniche di comunicazione per la promozione dell'immagine turistica del territorio e la commercializzazione del servizio.</p> <p>Elaborare un piano di marketing territoriale in funzione delle politiche economiche e finanziarie poste in essere per la governance del settore.</p> <p>Redigere il <i>curriculum vitae</i> europeo e simulare test e colloqui di selezione, anche in lingua straniera.</p> <p>Realizzare casi aziendali in collaborazione con il territorio.</p>

Indirizzo TURISMO

## quadro orario

III anno	IV anno	V anno
2	2	2

## Le linee guida

Secondo biennio e quinto anno

### profilo d'uscita

La disciplina "Geografia turistica" concorre a far conseguire allo studente, al termine del percorso quinquennale di istruzione tecnica, i risultati di apprendimento relativi al profilo educativo, cultu-rale e professionale:

- riconoscere gli aspetti geografici, ecologici, territoriali, dell'ambiente naturale e antropico, le connessioni con le strutture demografiche, economiche, sociali, culturali e le trasformazioni intervenute nel corso del tempo;
- stabilire collegamenti tra le tradizioni culturali locali, nazionali ed internazionali sia in una prospettiva interculturale sia ai fini della mobilità di studio e di lavoro;
- riconoscere il valore e le potenzialità dei beni artistici e ambientali, per una loro corretta fruizione e valorizzazione.

### competenze di base

- Stabilire collegamenti tra le tradizioni culturali locali, nazionali ed internazionali, sia in una prospettiva interculturale sia ai fini della mobilità di studio e di lavoro.
- Riconoscere gli aspetti geografici, ecologici, territoriali dell'ambito naturale ed antropico, le connessioni con le strutture demografiche, economiche, sociali, culturali e le trasformazioni intervenute nel corso del tempo.
- Utilizzare le reti e gli strumenti informatici nelle attività di studio, ricerca e approfondimento disciplinare.
- Identificare e applicare le metodologie e le tecniche della gestione per progetti.
- Riconoscere e interpretare:
  - le tendenze dei mercati locali, nazionali e globali anche per coglierne le ripercussioni nel contesto turistico;
  - i macrofenomeni socio-economici globali in termini generali e specifici dell'impresa turistica;
  - i cambiamenti dei sistemi economici nella dimensione diacronica attraverso il confronto fra epoche e nella dimensione sincronica attraverso il confronto tra aree geografiche e culturali diverse.
- Analizzare l'immagine del territorio sia per riconoscere la specificità del suo patrimonio culturale sia per individuare strategie di sviluppo del turismo integrato e sostenibile. Progettare, documentare e presentare servizi o prodotti turistici.

## risultati di apprendimento

### secondo biennio

conoscenze	abilità
<p>Fattori geografici per lo sviluppo delle attività turistiche.</p> <p>Localizzazione e valorizzazione turistica del territorio.</p> <p>Storia del paesaggio, del territorio italiano ed europeo.</p> <p>Elementi caratterizzanti dei paesaggi italiani ed europei.</p> <p>Caratteristiche ed evoluzione degli spazi urbani e rurali nel mondo.</p> <p>Categorie di beni e distribuzione geografica del patrimonio culturale.</p> <p>Modelli di turismo sostenibile.</p> <p>Forme di turismo naturalistico e storico-culturale.</p> <p>Turismo di 'nicchia' e sviluppo locale delle aree marginali.</p> <p>Fonti di rilevamento statistico applicate all'analisi dei flussi e dei territori turistici .</p> <p>Fonti cartografiche e bibliografiche, anche digitali.</p> <p>Reti di trasporto urbane, extraurbane, regionali in Italia e in Europa.</p> <p>Percorsi, aree e luoghi di attrazione turistica a scala locale, nazionale ed europea.</p> <p>Beni culturali e ambientali dell'ambito territoriale di appartenenza.</p> <p>Risorse e prodotti del territorio quali fattori di attrazione turistica.</p> <p>Parchi ed aree protette, parchi naturali e culturali.</p> <p>Evoluzione storica dei viaggi. La tradizione del Grand Tour.</p>	<p>Riconoscere i fattori geografici che favoriscono lo sviluppo delle attività turistiche in un territorio.</p> <p>Analizzare la dimensione territoriale del turismo e le specificità della localizzazione turistica.</p> <p>Leggere i caratteri del territorio italiano ed europeo attraverso i rapporti esistenti tra situazioni geografiche e storiche e il patrimonio culturale.</p> <p>Riconoscere le caratteristiche, le relazioni e le trasformazioni del paesaggio urbano e rurale.</p> <p>Riconoscere le trasformazioni dell'ambiente antropizzato.</p> <p>Individuare i caratteri di varietà e molteplicità nella geografia del patrimonio culturale italiano ed europeo.</p> <p>Individuare gli effetti delle attività turistiche sul territorio.</p> <p>Riconoscere e confrontare le tipologie di turismo in Italia e in Europa.</p> <p>Utilizzare fonti e dati statistici.</p> <p>Utilizzare fonti cartografiche e bibliografiche sia cartacee che digitali.</p> <p>Riconoscere il ruolo dei sistemi di comunicazione e trasporto per lo sviluppo turistico.</p> <p>Progettare itinerari turistici di interesse culturale e ambientale per la valorizzazione dell'ambito territoriale di appartenenza.</p> <p>Individuare gli aspetti etno-antropologici caratterizzanti le tradizioni culturali italiane ed europee.</p> <p>Individuare motivi d'interesse, modalità di approccio e di fruizione connessi a parchi ed aree protette.</p> <p>Analizzare l'evoluzione storica delle esperienze di viaggio e i movimenti turistici attuali.</p>

### quinto anno

conoscenze	abilità
<p>Globalizzazione e sviluppo sostenibile.</p> <p>Organizzazione sistemica dell'offerta turistica del territorio.</p> <p>Carte climatiche e bioclimatiche, diagrammi termo-pluviometrici.</p> <p>Cambiamenti bio-climatici mondiali ed attività turistiche.</p> <p>Reti di trasporto mondiali e grandi nodi di interscambio.</p> <p>Forme di turismo nelle specificità geografico-ambientali.</p> <p>Aree geografiche d'interesse turistico su scala mondiale.</p> <p>Tutela del patrimonio culturale mondiale e ruolo dell'UNESCO.</p>	<p>Riconoscere il ruolo dei processi di globalizzazione nelle dinamiche dello sviluppo turistico.</p> <p>Confrontare realtà territoriali in relazione al loro livello di sviluppo socio-economico.</p> <p>Analizzare le tipologie climatiche e i cambiamenti bio-climatici.</p> <p>Riconoscere i fattori che concorrono allo sviluppo delle reti di trasporto mondiali.</p> <p>Riconoscere e confrontare le forme di turismo legate agli ambiti regionali dei continenti extraeuropei.</p> <p>Decodificare i caratteri dell'identità e della specificità culturale dei luoghi, individuare ed applicare strategie adeguate per la loro conservazione.</p> <p>Individuare ruolo e funzioni dell'UNESCO nella tutela del patrimonio culturale mondiale.</p>

conoscenze	abilità
Siti di rilevante interesse turistico appartenenti al Patrimonio dell'Umanità.	Analizzare i siti del Patrimonio dell'Umanità quali fattori di valorizzazione turistica del territorio.
Impatto ambientale delle attività turistiche.	Analizzare l'impatto ambientale del turismo nei continenti extra-
Modelli di sviluppo turistico sostenibile nei continenti extraeuropei.	europei. Sviluppare progetti per la conservazione e la valorizzazione delle
Fonti di informazioni turistiche e cartografia tematica, anche in lingua straniera.	risorse turistiche di un territorio. Utilizzare le diverse fonti documentarie, anche in lingua straniera.
Risorse turistiche del territorio a livello locale e globale, con particolare riferimento al bacino del Mediterraneo.	Progettare itinerari turistici di interesse culturale e ambientale.
Conservazione del paesaggio.	Progettare itinerari personalizzati in funzione della domanda turistica.
Patrimonio storico-artistico, paesaggistico, etno-antropologico, enogastronomico nel mondo.	Sviluppare prodotti per la promozione del turismo sostenibile in aree e luoghi esterni ai circuiti tradizionali.

Indirizzo TURISMO

## quadro orario

III anno	IV anno	V anno
3	3	3

## Le linee guida

Secondo biennio e quinto anno

### profilo d'uscita

Il docente di "Diritto e legislazione turistica" concorre a far conseguire allo studente al termine del percorso quinquennale i seguenti risultati di apprendimento relativi al profilo educativo, culturale e professionale:

- padroneggiare l'uso di strumenti tecnologici con particolare attenzione alla sicurezza nei luoghi di vita e di lavoro, alla tutela della persona, dell'ambiente e del territorio;
- orientarsi nella normativa pubblicitistica, civilistica e fiscale;
- analizzare la realtà e i fatti concreti della vita quotidiana ed elaborare generalizzazioni che aiutino a spiegare i comportamenti individuali e collettivi in chiave economica.

### competenze di base

- Utilizzare le reti e gli strumenti informatici nelle attività di studio, ricerca e approfondimento disciplinare.
- Analizzare il valore, i limiti e i rischi delle varie soluzioni tecniche per la vita sociale e culturale con particolare attenzione alla sicurezza dei luoghi di vita e di lavoro, alla tutela della persona, dell'ambiente e del territorio.
- Identificare e applicare le metodologie e le tecniche della gestione per progetti.
- Redigere relazioni tecniche e documentare le attività individuali e di gruppo relative a situazioni professionali.
- Individuare e utilizzare gli strumenti di comunicazione e di *team working* più appropriati per intervenire nei contesti organizzativi e professionali di riferimento.
- Individuare e accedere alla normativa pubblicitistica, civilistica, fiscale con particolare riferimento a quella del settore turistico.
- Individuare le caratteristiche del mercato del lavoro e collaborare alla gestione del personale dell'impresa turistica.
- Interpretare i sistemi aziendali nei loro modelli, processi di gestioni e flussi informativi.

## risultati di apprendimento

### secondo biennio

conoscenze	abilità
Obbligazioni e contratti tipici e atipici. Tipologie di contratti dell'impresa del settore turistico. Imprenditore e Società. Disciplina della concorrenza. Aspetti giuridici delle imprese turistiche. Normativa specifica del settore turistico. Diritto tributario e disciplina tributaria delle imprese turistiche. Politiche del personale. Figure professionali del settore turistico e relativa normativa. Struttura e contenuti dei contratti di lavoro nel settore turistico. Normativa sul trattamento dei dati personali e sulla sicurezza. Normativa sulla qualità dell'impresa turistica.	Reperire autonomamente le fonti normative anche comunitarie del sistema civilistico. Riconoscere le norme che disciplinano il settore. Applicare la disciplina tributaria del settore turistico. Cogliere vincoli ed opportunità che caratterizzano il rapporto di lavoro del personale che opera nel settore turistico. Distinguere le tipologie di professioni turistiche e la disciplina cui sono sottoposte. Interagire con gli attori coinvolti nei processi aziendali. Riconoscere le diverse tipologie di contratti di lavoro del settore turistico. Gestire le relazioni all'interno di uno stesso reparto e tra reparti diversi. Applicare le norme per la tutela dei dati personali. Applicare le norme sulla sicurezza nei contesti operativi. Riconoscere le modalità con cui l'azienda opera nel rispetto della normativa in materia di sicurezza. Individuare processi e risorse relative alla certificazione della qualità.

### quinto anno

conoscenze	abilità
Compiti e funzioni delle istituzioni locali, nazionali ed internazionali nei rapporti con le imprese turistiche. Rapporti tra enti e soggetti che operano nel settore turistico. Fonti nazionali e comunitarie di finanziamento del settore. Legislazione in materia di beni culturali ed ambientali. Disciplina giuridica del commercio elettronico. Normativa nazionale, comunitaria e internazionale per la tutela del consumatore.	Individuare i soggetti pubblici o privati che operano nel settore turistico. Individuare le interrelazioni tra i soggetti giuridici nel promuovere lo sviluppo economico sociale e territoriale. Ricerare le opportunità di finanziamento e investimento fornite dagli Enti locali, nazionali ed internazionali. Applicare la normativa relativa alla promozione e valorizzazione del sistema turistico integrato. Applicare la normativa relativa ai beni culturali ed ambientali. Applicare la normativa relativa al commercio elettronico. Applicare la normativa nazionale, comunitaria e internazionale per la tutela del consumatore.

## quadro orario

I anno	II anno	III anno	IV anno	V anno
2	2	2	2	2

## Le linee guida

### profilo d'uscita

In coerenza con la Risoluzione del Parlamento europeo del 13 novembre 2007 sul ruolo dello sport nell'educazione, il profilo culturale, educativo e professionale dello studente contiene, tra i risultati di apprendimento comuni a tutti i percorsi, *“Riconoscere i principali aspetti comunicativi, culturali e relazionali dell'espressività corporea ed esercitare in modo efficace la pratica sportiva per il benessere individuale e collettivo”*.

Tali risultati di apprendimento richiamano non solo aspetti legati alla motricità, ma anche la dimensione culturale, scientifica e psicologica, con un intreccio tra saperi umanistici, scientifici e tecnici. La disciplina “Scienze Motorie e Sportive”, pertanto, si configura, soprattutto nel secondo biennio e nel quinto anno, quale “ponte” tra l'Area di istruzione generale e l'Area di indirizzo.

Nel quinto anno, la disciplina favorisce l'orientamento dello studente, ponendolo in grado di adottare in situazioni di studio, di vita e di lavoro stili comportamentali improntati al *fair play* e di cogliere l'importanza del linguaggio del corpo per colloqui di lavoro e per la comunicazione professionale. In particolare, possono essere progettati percorsi pluridisciplinari per potenziare sia gli aspetti culturali, comunicativi e relazionali, sia quelli più strettamente correlati alla pratica sportiva ed al benessere in una reciproca interazione.

### risultati di apprendimento

Gli obiettivi di apprendimento possono sintetizzarsi nei seguenti punti:

- la percezione di sé e il completamento dello sviluppo funzionale delle capacità motorie ed espressive;
- lo sport, le regole e il *fair play*;
- salute, benessere, sicurezza e prevenzione;
- relazione con l'ambiente naturale e tecnologico.

Nello sviluppo del curriculum quinquennale si terrà conto della maturazione psico-fisica dello studente per approfondire e diversificare le diverse attività.

### Primo biennio

Dopo aver verificato il livello di apprendimento conseguito nel corso del primo ciclo dell'istruzione si strutturerà un percorso didattico atto a colmare eventuali lacune nella formazione di base, ma anche finalizzato a valorizzare le potenzialità di ogni studente.

## Secondo biennio

Nel secondo biennio l'azione di consolidamento e di sviluppo delle conoscenze e delle abilità degli studenti proseguirà al fine di migliorare la loro formazione motoria e sportiva. A questa età gli studenti, favoriti anche dalla completa maturazione delle aree cognitive frontali, acquisiranno una sempre più ampia capacità di lavorare con senso critico e creativo, con la consapevolezza di essere attori di ogni esperienza corporea vissuta.

## Quinto anno

La personalità dello studente potrà essere pienamente valorizzata attraverso l'ulteriore diversificazione delle attività, utili a scoprire e orientare le attitudini personali nell'ottica del pieno sviluppo del potenziale di ciascun individuo. In tal modo le scienze motorie potranno far acquisire allo studente abilità molteplici, trasferibili in qualunque altro contesto di vita. Ciò porterà all'acquisizione di corretti stili comportamentali che abbiano radice nelle attività motorie sviluppate nell'arco del quinquennio in sinergia con l'educazione alla salute, all'affettività, all'ambiente e alla legalità.